

# UiGathering

## 台灣使用者經驗設計 產業與工作者 2018 年度調查

調查期間：2018Q4  
報告發布期間：2019Q4

# 01. 工作者

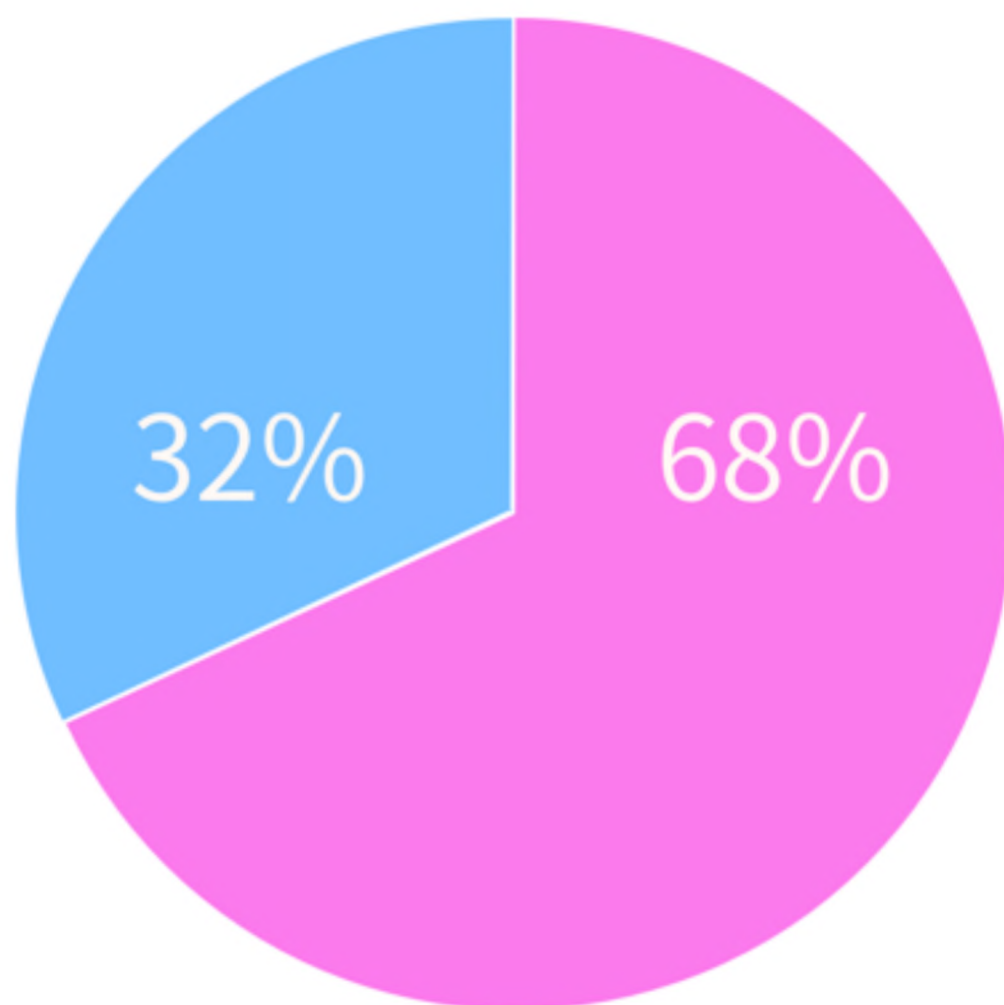


# 男女性別比例

VOL. 1 工作者

CHAP. 性別

● 女性 ● 男性



性別	百分比
女性	68 %
男性	32 %

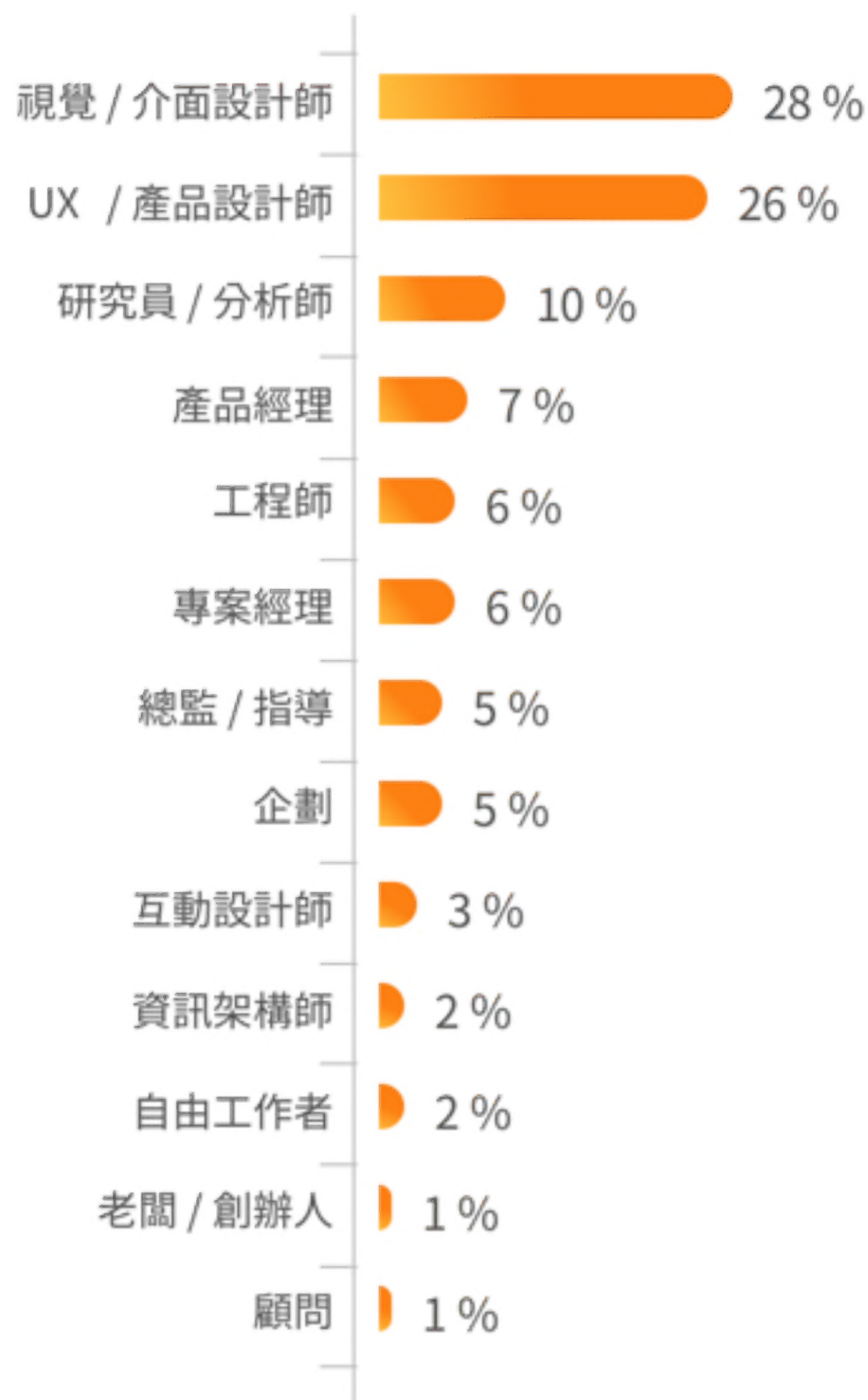
n = 703



# 職稱分佈

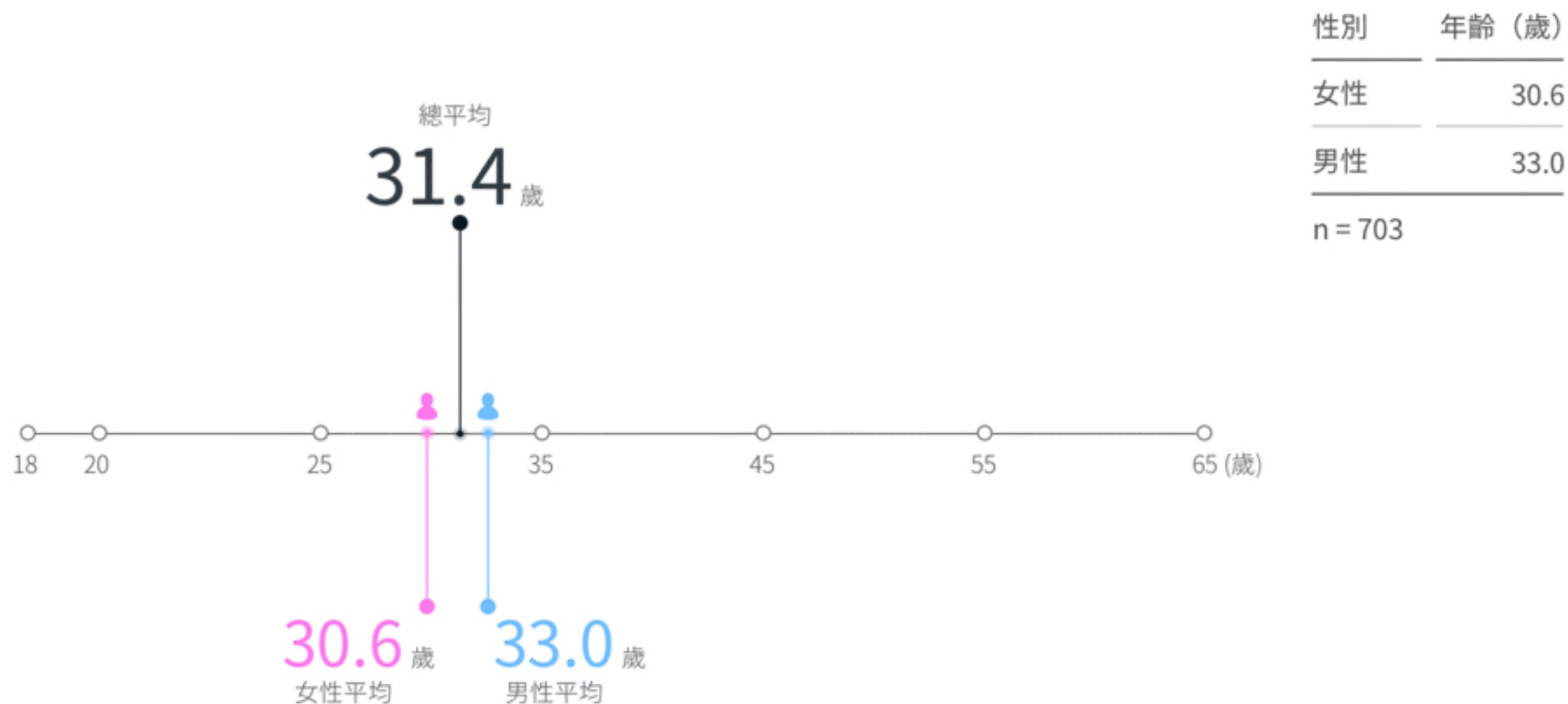
VOL. 1 工作者

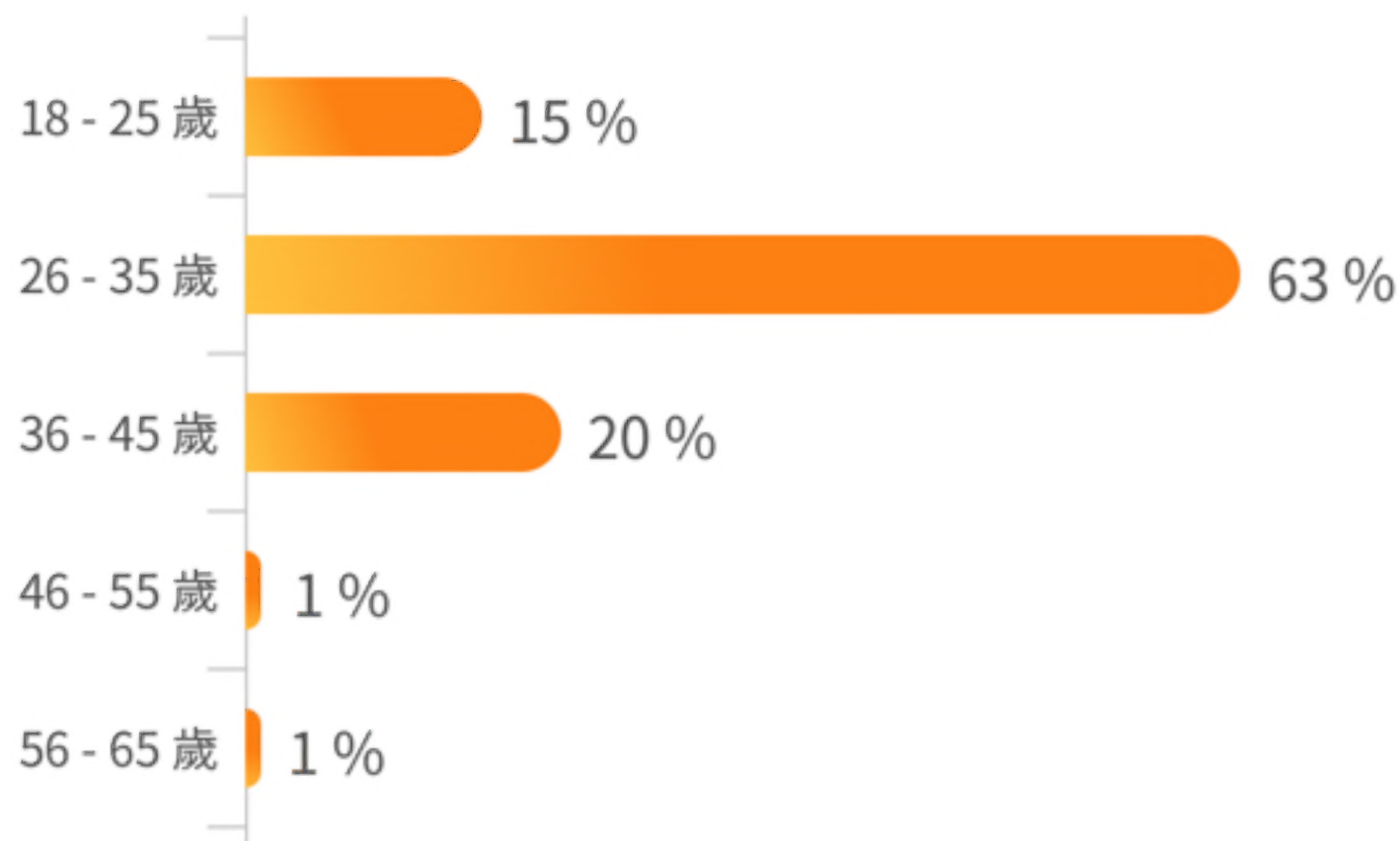
CHAP. 職稱



職稱	百分比
視覺 / 介面設計師	28 %
UX / 產品設計師	26 %
研究員 / 分析師	10 %
產品經理	7 %
工程師	6 %
專案經理	6 %
總監 / 指導	5 %
企劃	5 %
互動設計師	3 %
資訊架構師	2 %
自由工作者	2 %
老闆 / 創辦人	1 %
顧問	1 %

n = 703



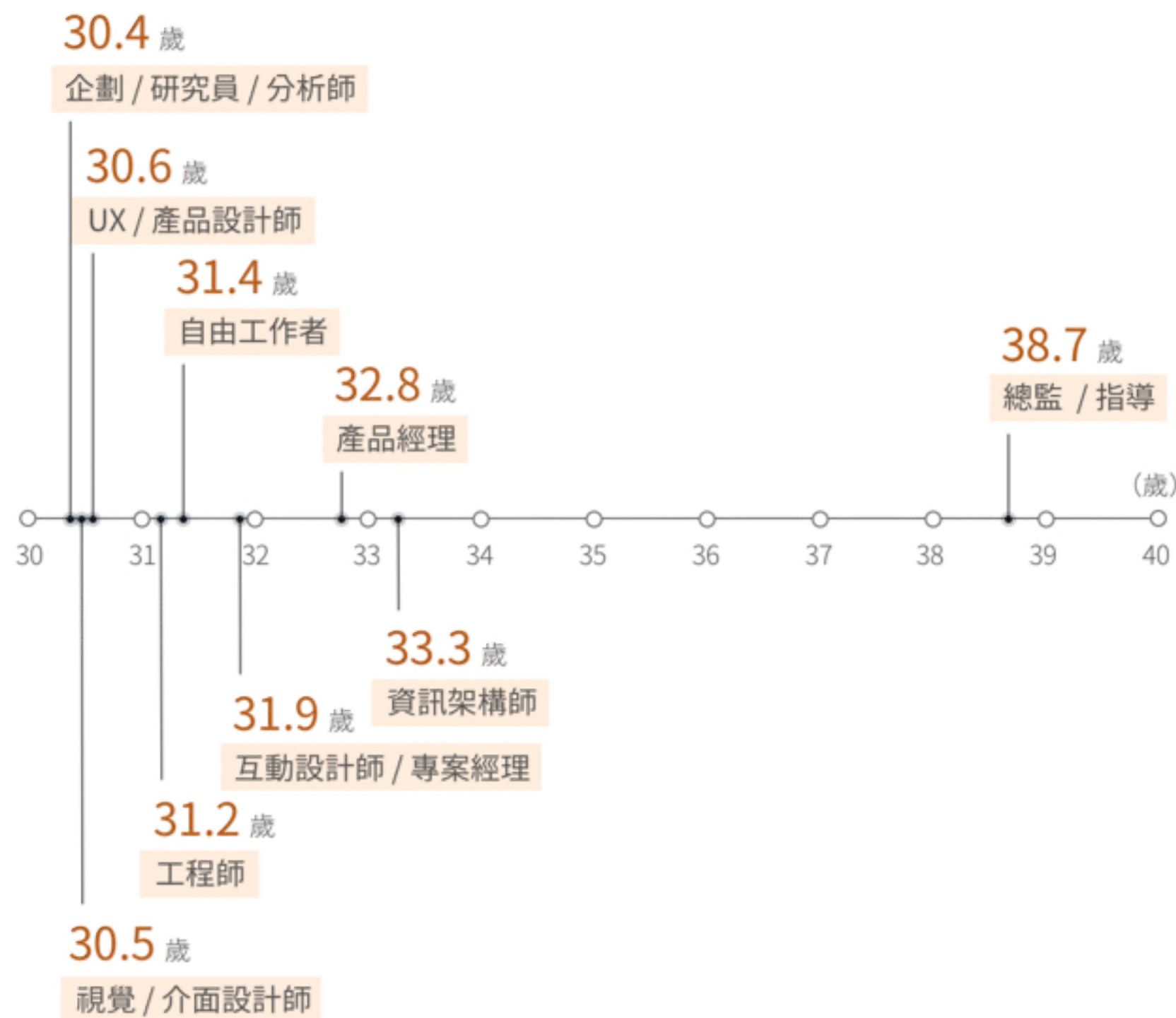


年齡 (歲)	百分比
18-25	15 %
26-35	63 %
36-45	20 %
46-55	1 %
56-65	1 %
n = 703	

# 平均年齡 (依職稱)

VOL. 1 工作者

CHAP. 年齡



職稱	年齡 (歲)
企劃	30.4
研究員 / 分析師	30.4
視覺 / 介面設計師	30.5
UX / 產品設計師	30.6
工程師	31.2
自由工作者	31.4
互動設計師	31.9
專案經理	31.9
產品經理	32.8
資訊架構師	33.3
總監 / 指導	38.7

n = 692

# UX 工作 年資分佈

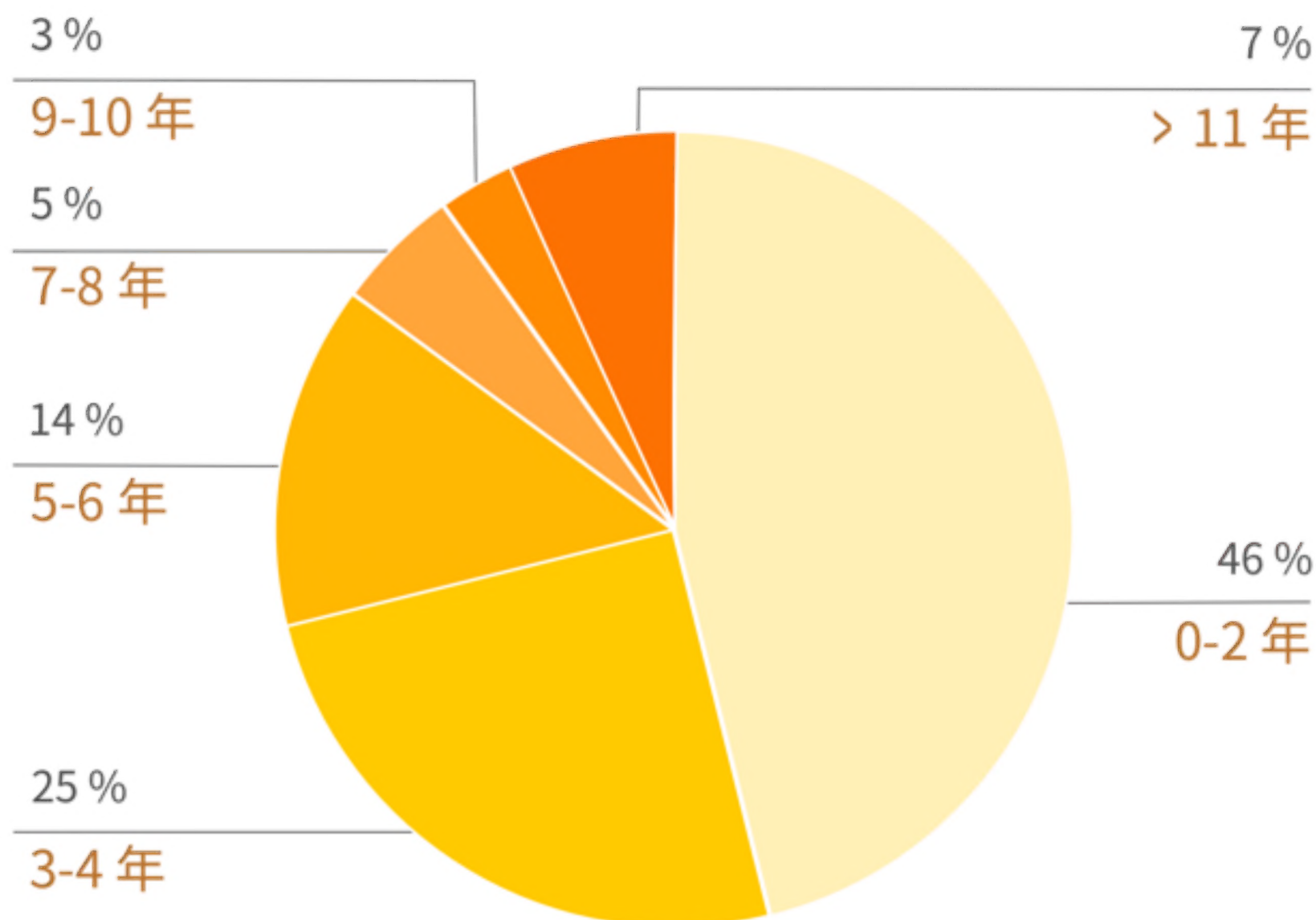
VOL. 1 工作者

CHAP. 年資

\* UX 工作年資是指，從事 UX 工作有幾年，不一定是總工作年資

年資 (年)	百分比
0-2	46 %
3-4	25 %
5-6	14 %
7-8	5 %
9-10	3 %
> 11	7 %

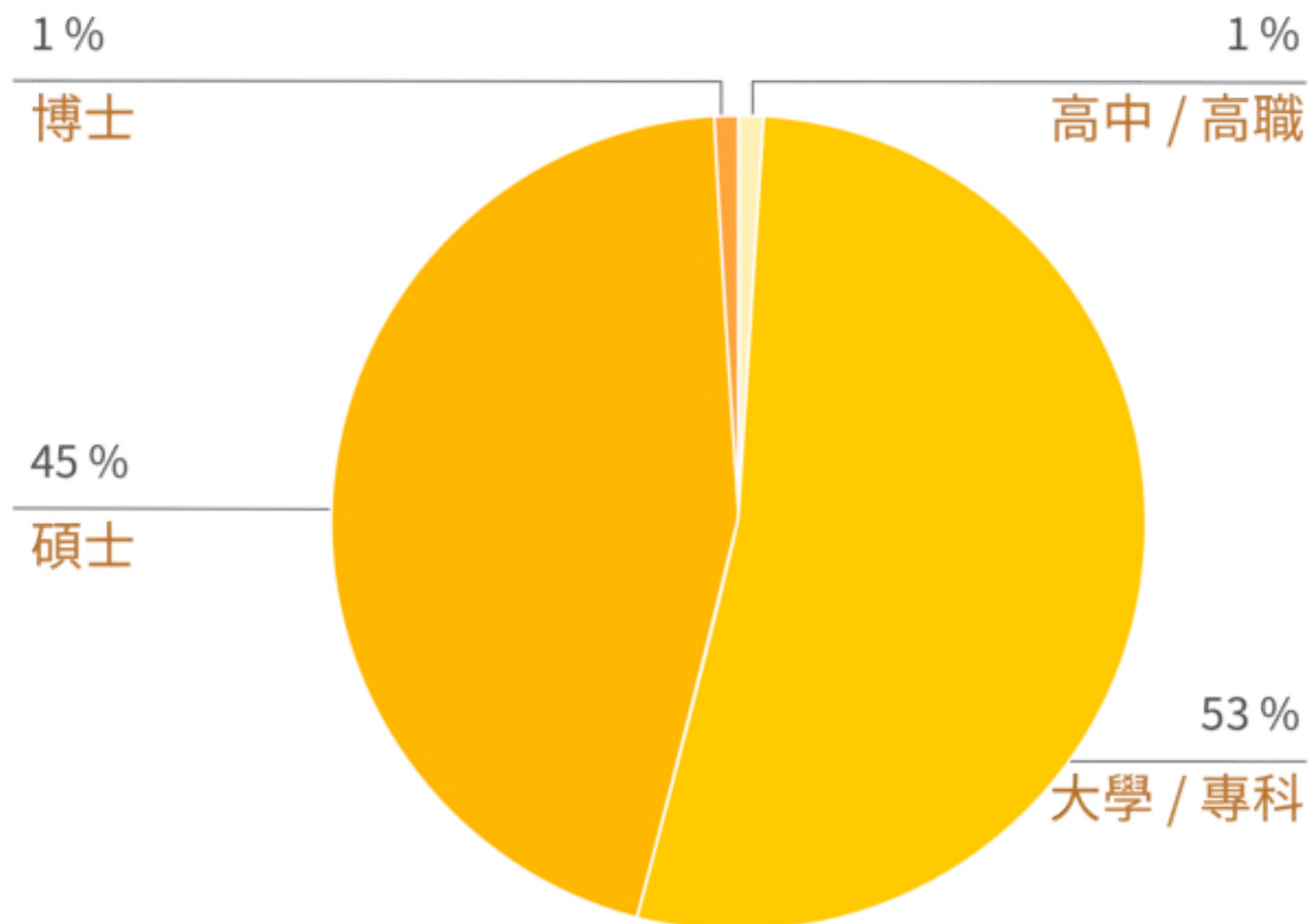
n = 703





學歷	百分比
高中 / 高職	1 %
大學 / 專科	53 %
碩士	45 %
博士	1 %

n = 703

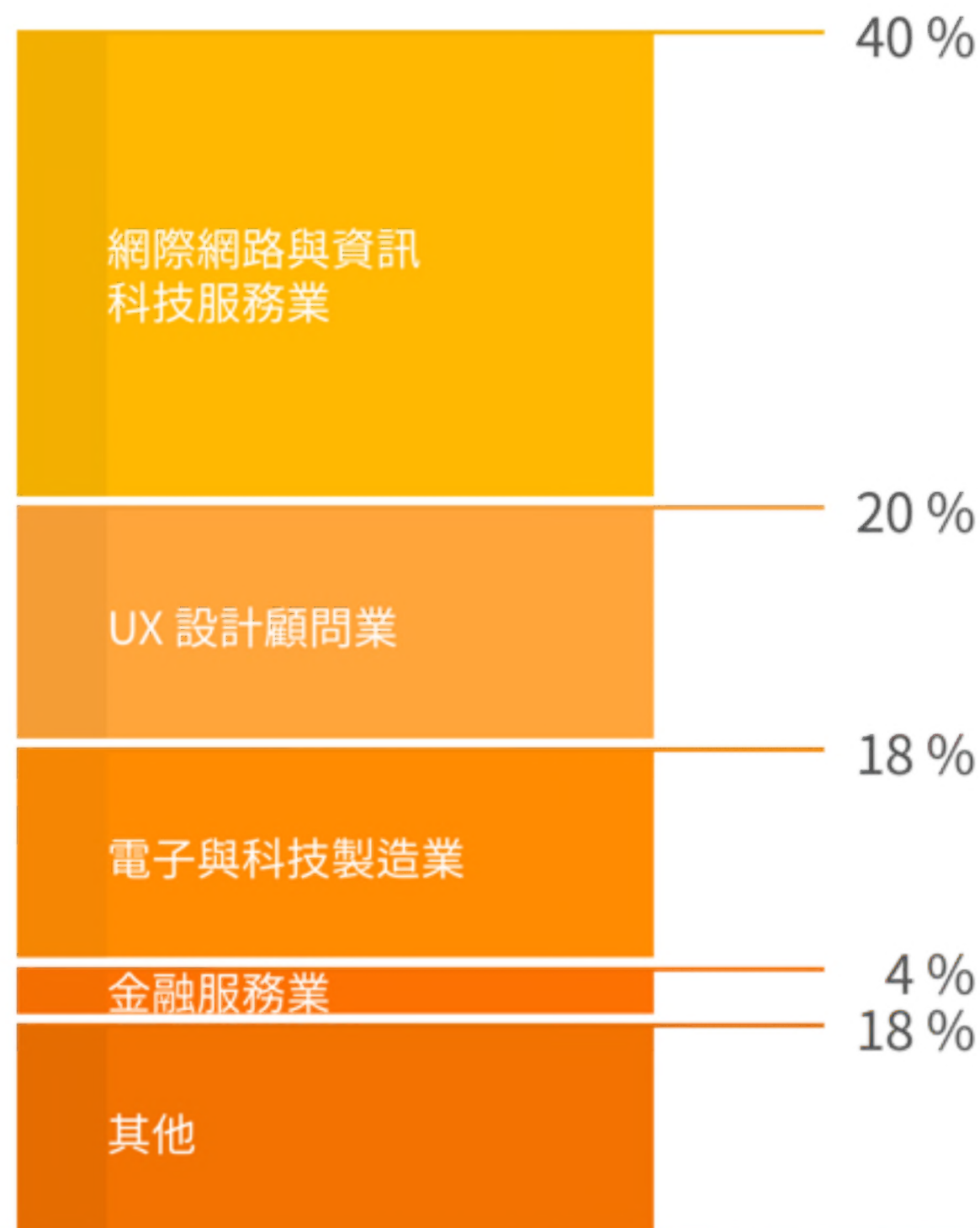


在此次調查中，78 % 的工作者來自前三名的產業。

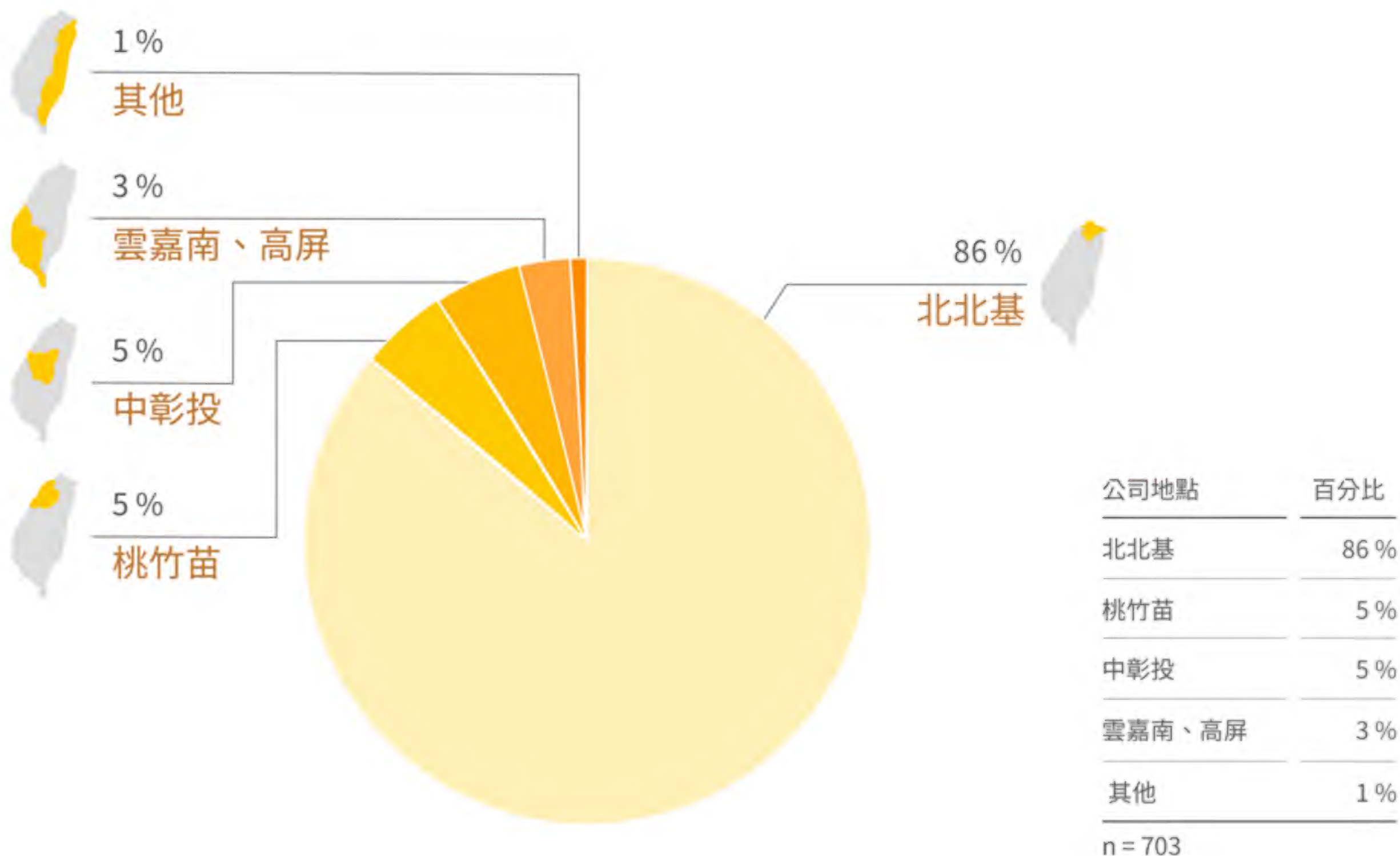
其他產業包含行銷廣告、休閒旅遊、金融服務、一般民生消費商品、文化與媒體等 40 項

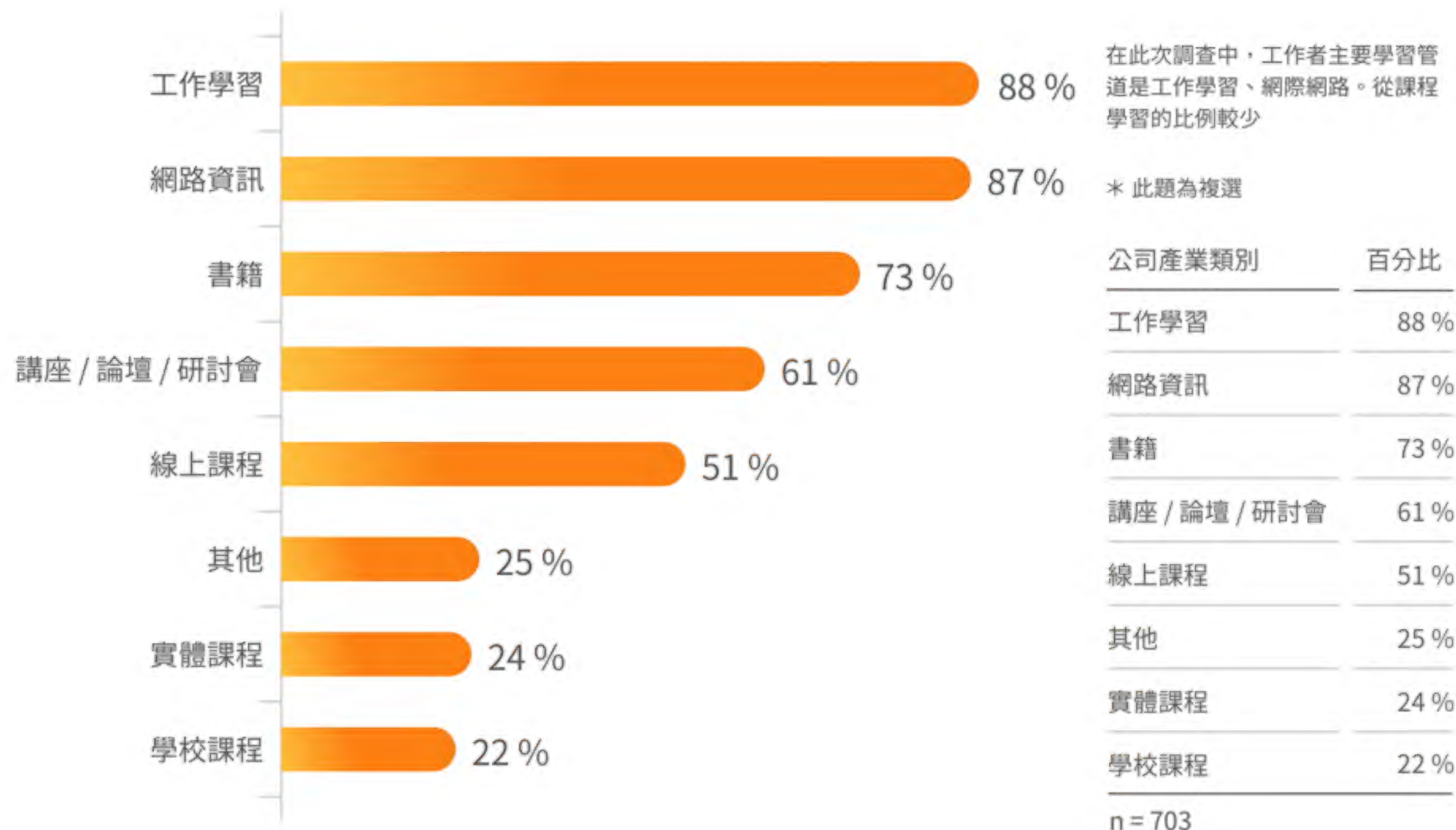
公司產業類別	百分比
網際網路與資訊科技服務業	40 %
UX 設計顧問業	20 %
電子與科技製造業	18 %
金融服務業	4 %
其他	18 %

n = 703



# 工作地點分佈



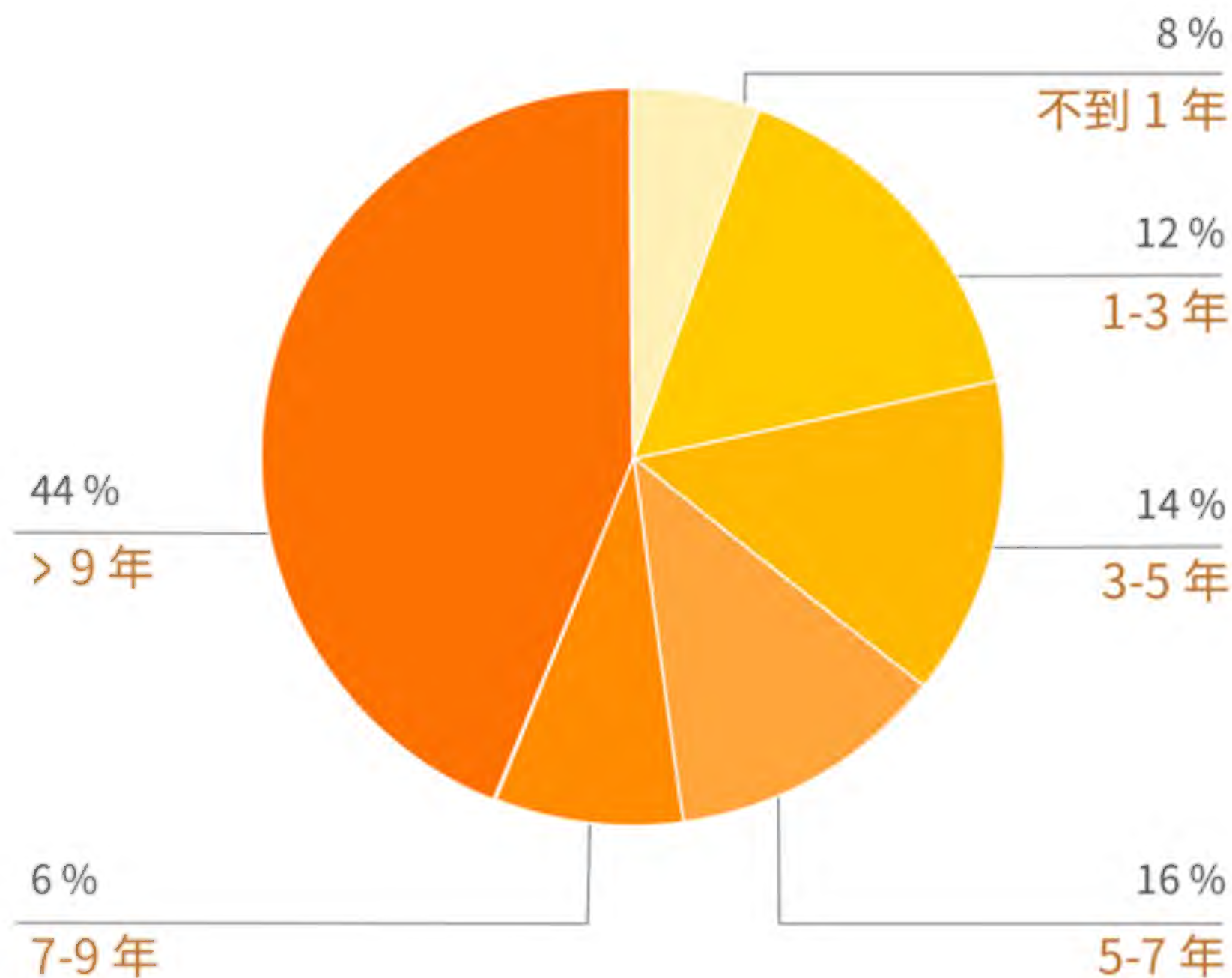




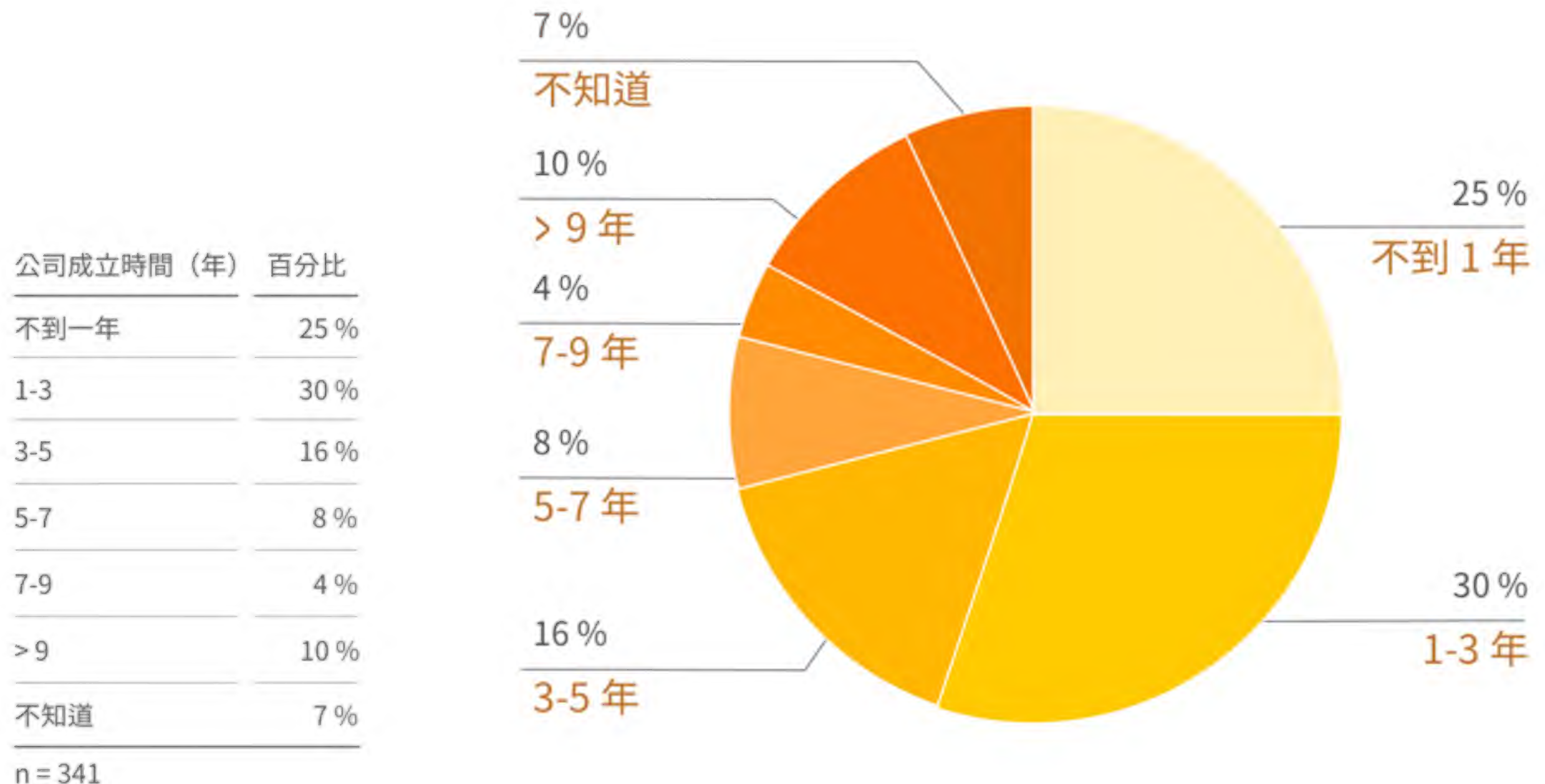
# 工作者所在UX 設計顧問公司成立時間

公司成立時間（年）	百分比
不到一年	8 %
1-3	12 %
3-5	14 %
5-7	16 %
7-9	6 %
> 9	44 %

n = 143



# 工作者所在企業內 UX 部門成立時間





# 02. 年薪



+

就此份問卷調查抽樣結果

台灣 UX 工作者（包含海外）：年薪平均 83（萬）、中位數 80（萬）

台灣 UX 工作者（不含海外）：年薪平均 77（萬）、中位數 60（萬）

\* 數字僅供參考

備註：薪資分析若無地點分類，皆包含 8%（55位）在海外的台灣人

若想參考只有台灣的部份，請看報告內台灣工作地點與年薪差異分析

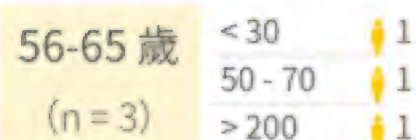
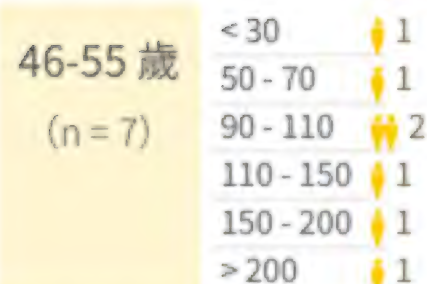
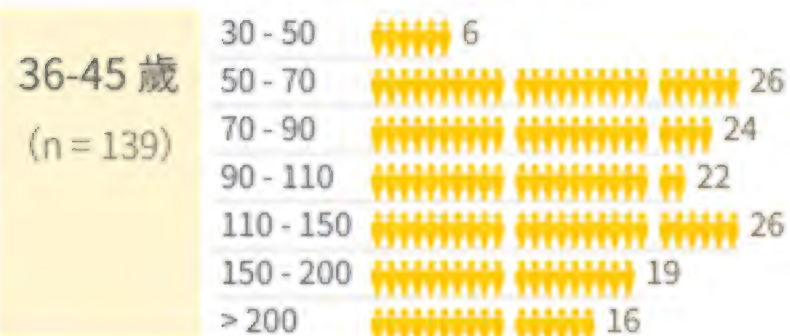
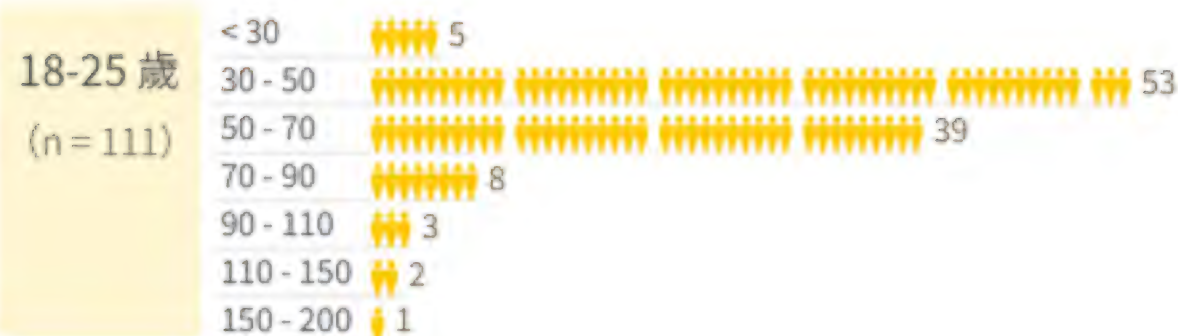
+



# 年齡與年薪

VOL. 2 年薪

CHAP. 年齡



👤 = 1 人

年薪 (萬)	年齡 (歲)				
	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65
< 30	5	6	-	1	1
30 - 50	53	92	6	-	-
50 - 70	39	119	26	1	1
70 - 90	8	112	24	-	-
90 - 110	3	52	22	2	-
110 - 150	2	31	26	1	-
150 - 200	1	18	19	1	-
> 200	-	13	16	1	1

n = 703



# 各職稱年薪 中位數、平均數



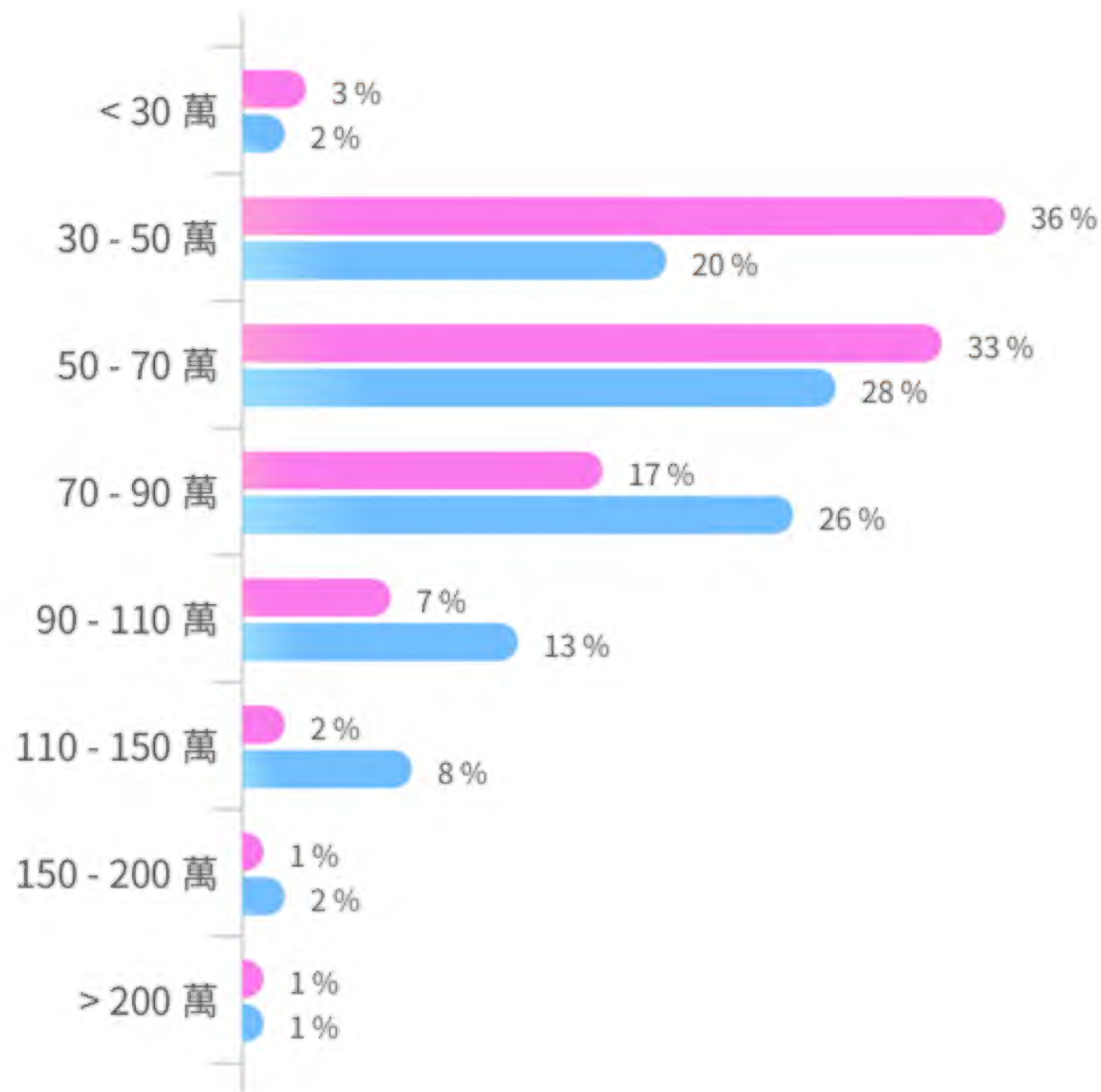
	▽ 中位數	▼ 平均數
職稱	中位數 (萬)	平均數 (萬)
UX / 產品設計師	80	96
視覺 / 介面設計師	60	62
研究員 / 分析師	80	87
互動設計師	80	97
產品經理	80	91
工程師	80	81
專案經理	80	83
總監 / 指導	175	164
企劃	40	52
資訊架構師	60	64
自由工作者	40	52
n = 692		

# 性別與年薪

## UX 年資 4 年以下

VOL. 2 年薪

CHAP. 性別



UX 工作年資是指從事 UX 工作有幾年，不一定是總工作年資

年薪 (萬)	女性	男性
< 30	3 %	2 %
30 - 50	36 %	20 %
50 - 70	33 %	28 %
70 - 90	17 %	26 %
90 - 110	7 %	13 %
110 - 150	2 %	8 %
150 - 200	1 %	2 %
> 200	1 %	1 %

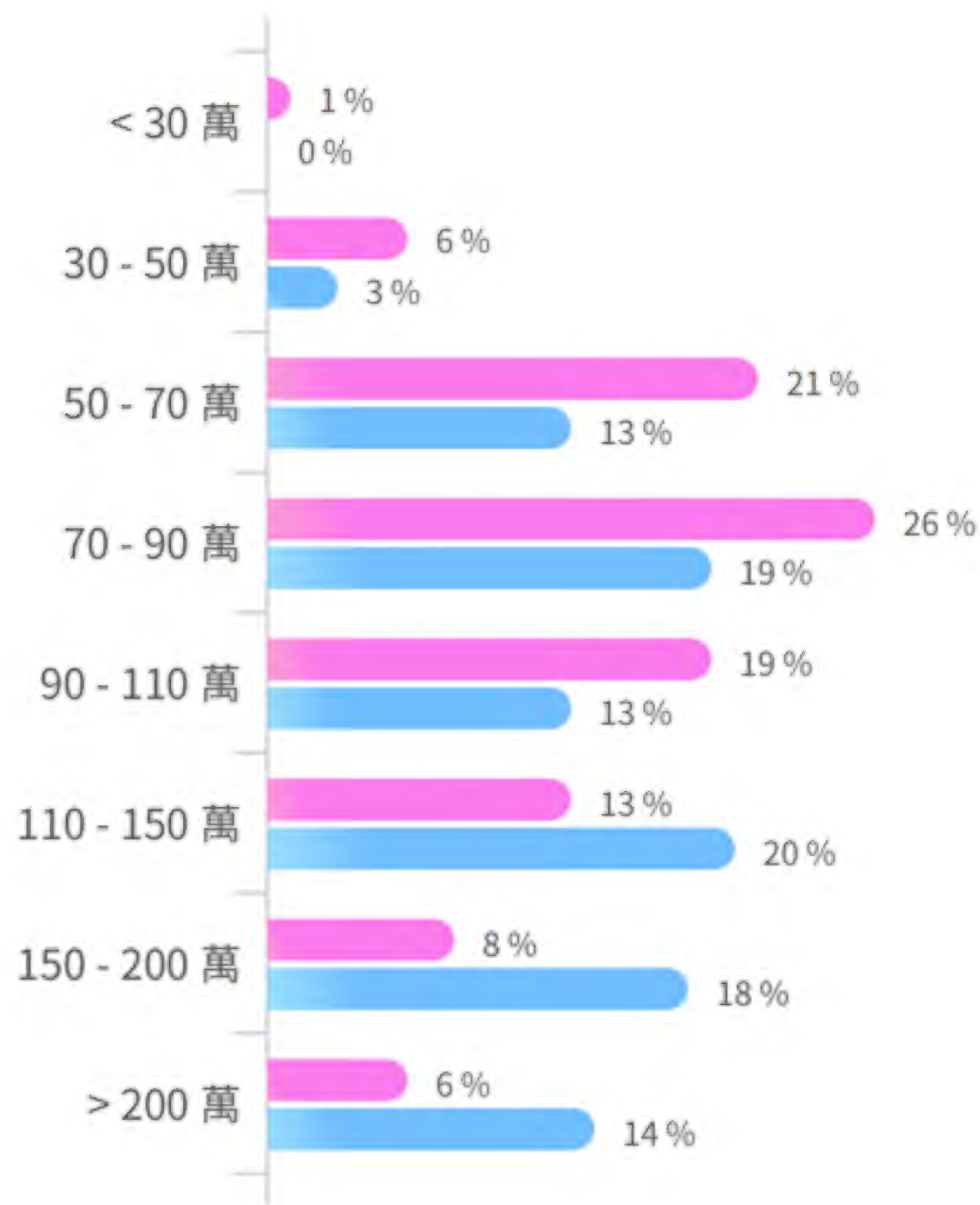
n = 435

# 性別與年薪

## UX 年資 4 年以上

VOL. 2 年薪

CHAP. 性別



UX 工作年資是指從事 UX 工作有幾年，不一定是總工作年資

年薪 (萬)	女性	男性
< 30	1 %	0 %
30 - 50	6 %	3 %
50 - 70	21 %	13 %
70 - 90	26 %	19 %
90 - 110	19 %	13 %
110 - 150	13 %	20 %
150 - 200	8 %	18 %
> 200	6 %	14 %

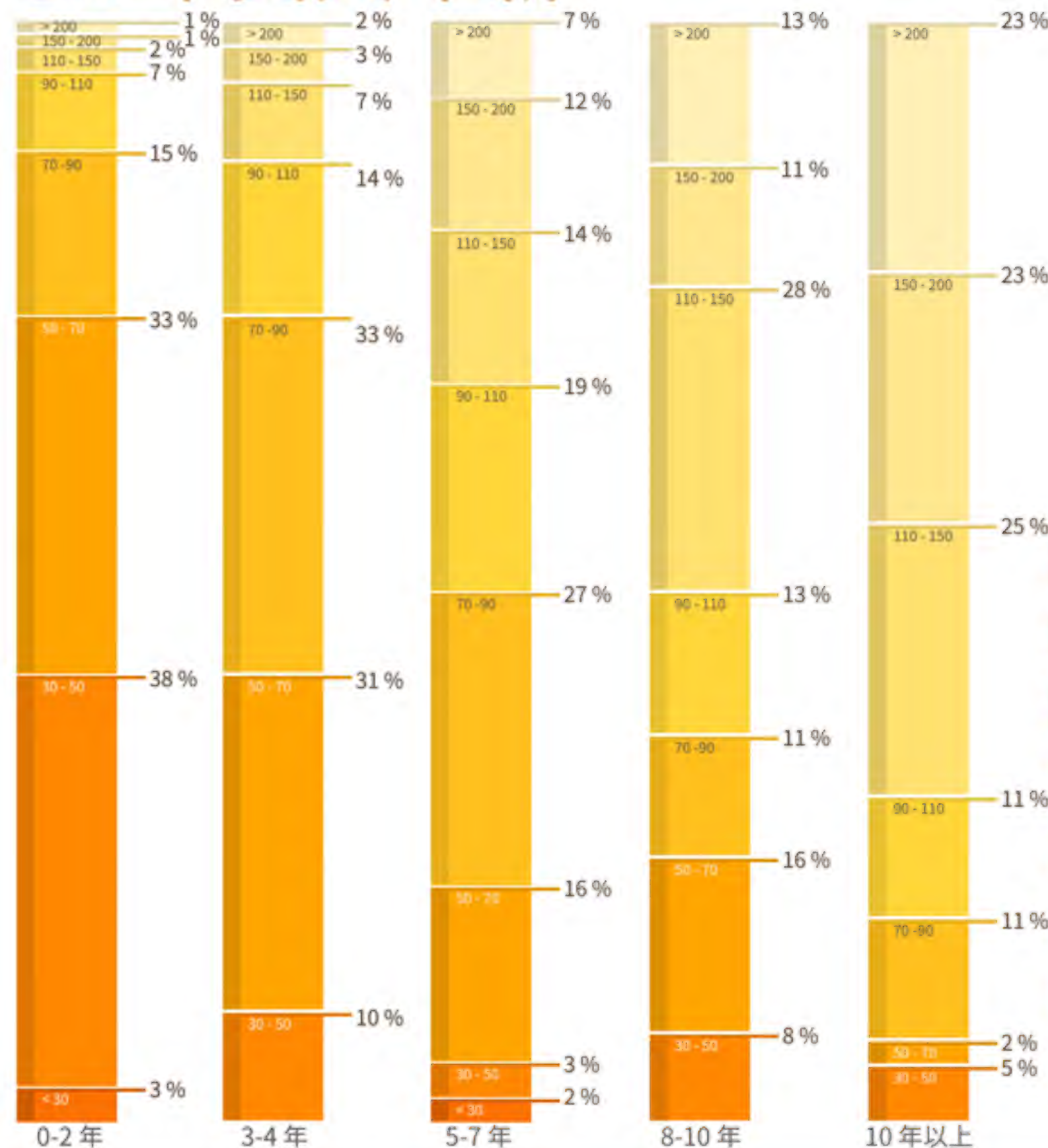
n = 268



# UX 年資與年薪

VOL. 2 年薪

CHAP. 年資



年薪 (萬)	年資 (年)				
	0 - 2	3 - 4	5 - 7	8 - 10	> 10
< 30	3 %	-	2 %	-	-
30 - 50	38 %	10 %	3 %	8 %	5 %
50 - 70	33 %	31 %	16 %	16 %	2 %
70 - 90	15 %	33 %	27 %	11 %	11 %
90 - 110	7 %	14 %	19 %	13 %	11 %
110 - 150	2 %	7 %	14 %	28 %	25 %
150 - 200	1 %	3 %	12 %	11 %	23 %
> 200	1 %	2 %	7 %	13 %	23 %

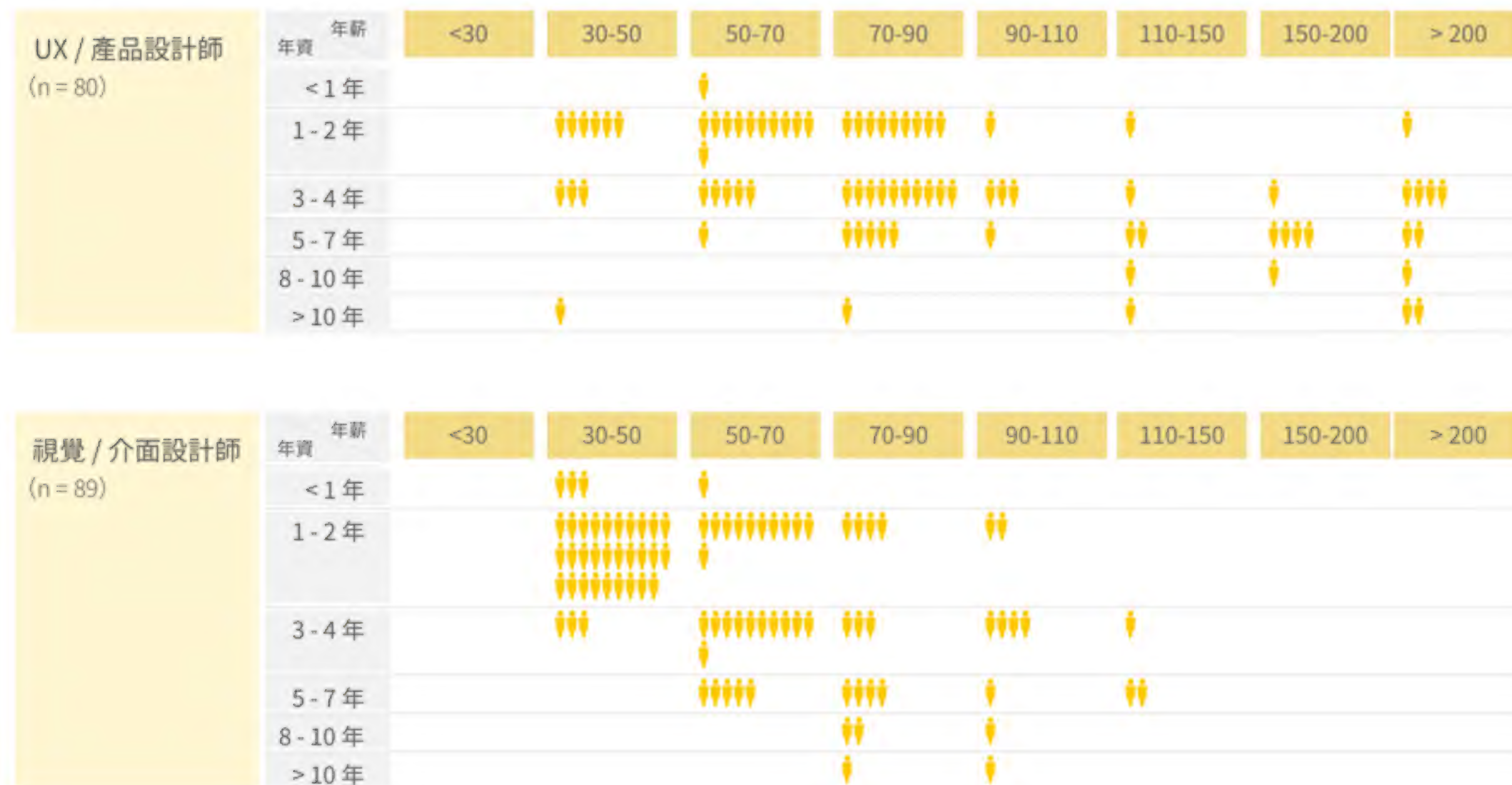
n = 703



# 產業別與年薪（依職稱）

## 網際網路與資訊科技服務業

👤 = 1 人



# 產業別與年薪（依職稱）

## 網際網路與資訊科技服務業

👤 = 1 人

研究員 / 分析師 (n = 28)	年資	年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200
	< 1 年									
	1 - 2 年			👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤	👤👤👤		👤	
	3 - 4 年				👤👤	👤👤	👤			
	5 - 7 年									👤
	8 - 10 年								👤	
	> 10 年								👤	👤

互動設計師 (n = 12)	年資	年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200
	< 1 年									
	1 - 2 年				👤👤	👤👤				👤
	3 - 4 年					👤👤		👤		
	5 - 7 年				👤	👤		👤		
	8 - 10 年							👤		
	> 10 年									



# 產業別與年薪（依職稱）

## 網際網路與資訊科技服務業

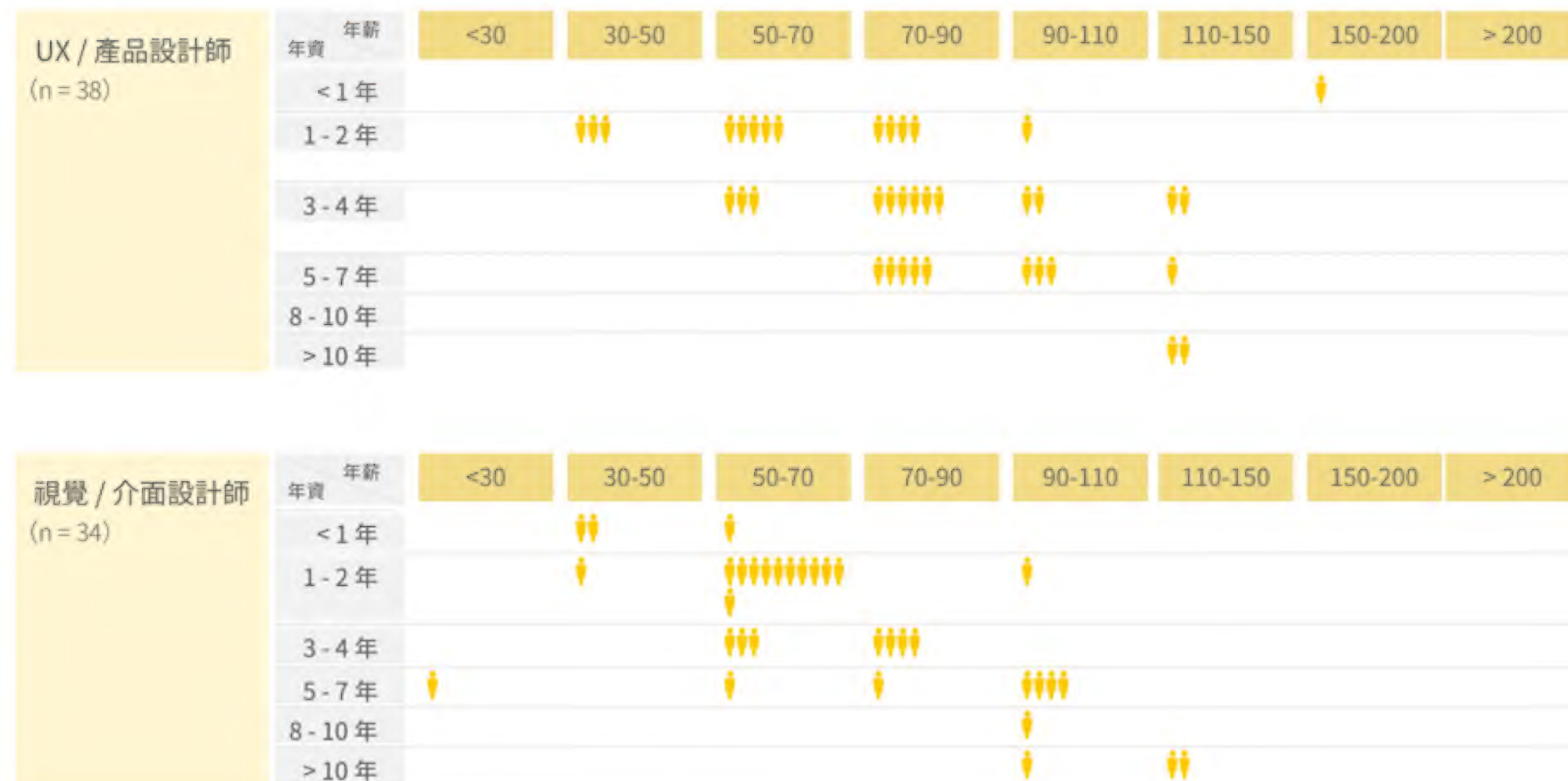
👤 = 1 人

產品 / 專案經理 (n = 31)	年資	年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200
	< 1 年				👤👤					
	1 - 2 年				👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤			
	3 - 4 年			👤	👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤	👤	👤	
	5 - 7 年				👤	👤👤	👤	👤		
	8 - 10 年								👤	
	> 10 年							👤		

# 產業別與年薪（依職稱）

## 電子與科技製造業

👤 = 1 人

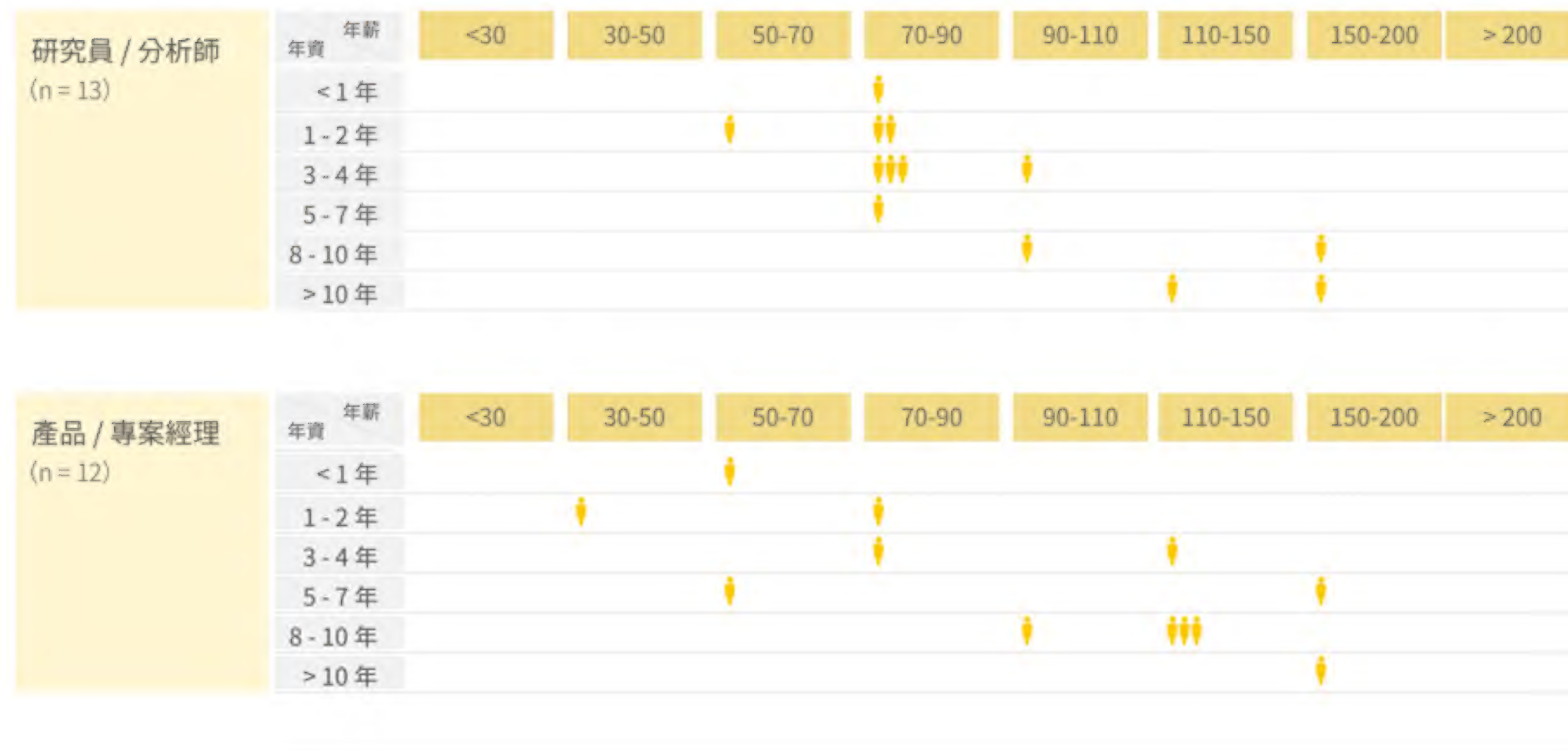




# 產業別與年薪（依職稱）

## 電子與科技製造業

👤 = 1 人



# 產業別與年薪 (依職稱)

## UX 設計顧問業

👤 = 1 人

UX / 產品設計師 (n = 33)	年資	年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200
	< 1 年				👤					
視覺 / 介面設計師 (n = 36)	1 - 2 年	👤		👤👤👤👤	👤👤	👤👤	👤👤	👤	👤	
	3 - 4 年				👤	👤👤	👤	👤	👤👤	
	5 - 7 年				👤	👤👤	👤👤	👤👤	👤	
	8 - 10 年									👤👤
	> 10 年									
	年資	年薪	<30	30-50	50-70	70-90	90-110	110-150	150-200	> 200
	< 1 年									
	1 - 2 年	👤👤👤		👤👤👤👤👤👤👤👤👤	👤👤	👤👤		👤👤		
	3 - 4 年			👤👤	👤👤👤👤	👤	👤👤👤			
	5 - 7 年					👤				
	8 - 10 年			👤	👤					
	> 10 年					👤				

# 產業別與年薪 (依職稱)

## UX 設計顧問業

VOL. 2 年薪

CHAP. 產業

👤 = 1 人



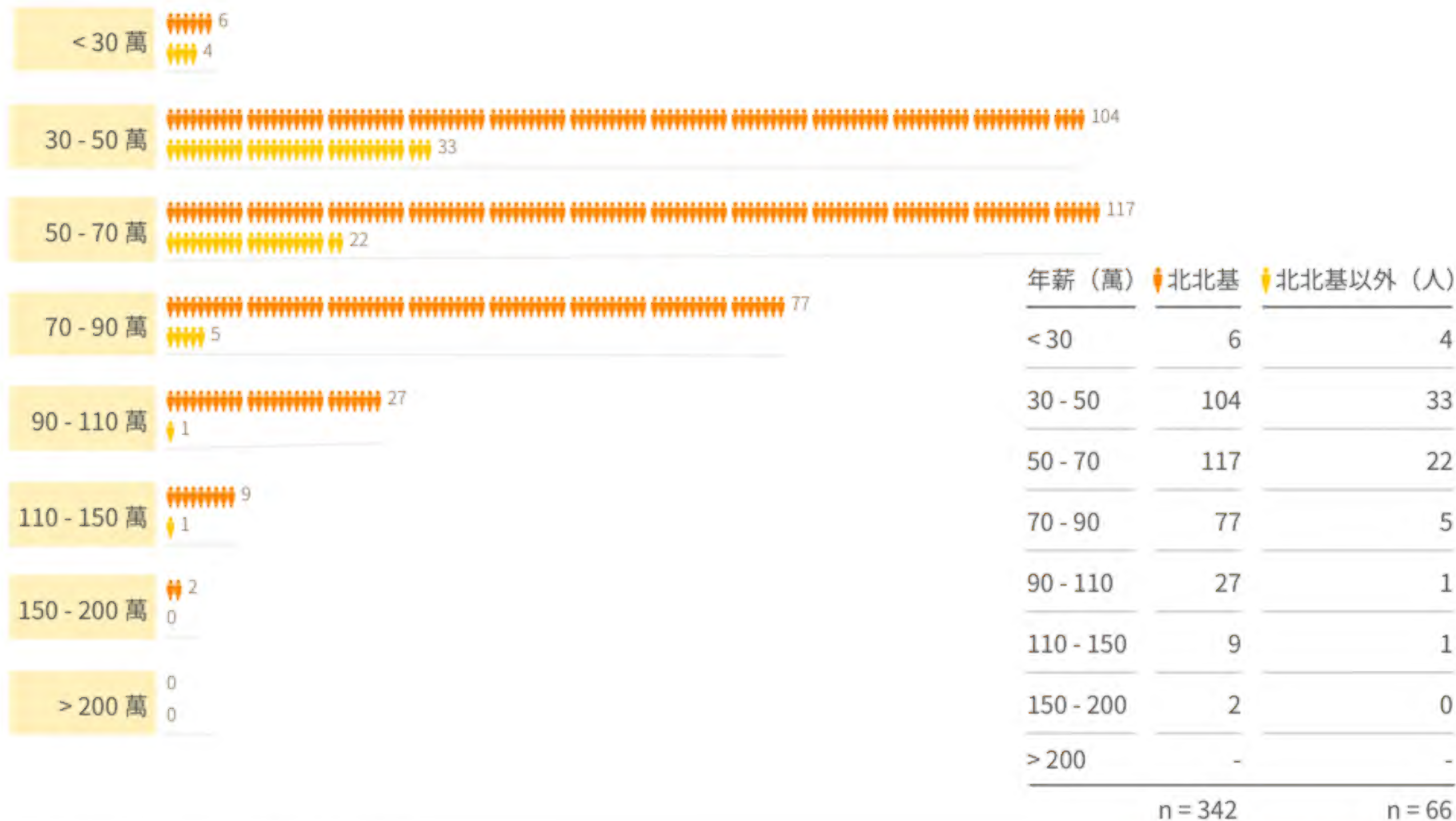


# 台灣工作地點與年薪

## UX 年資 4 年以下

VOL. 2 年薪

CHAP. 工作地點

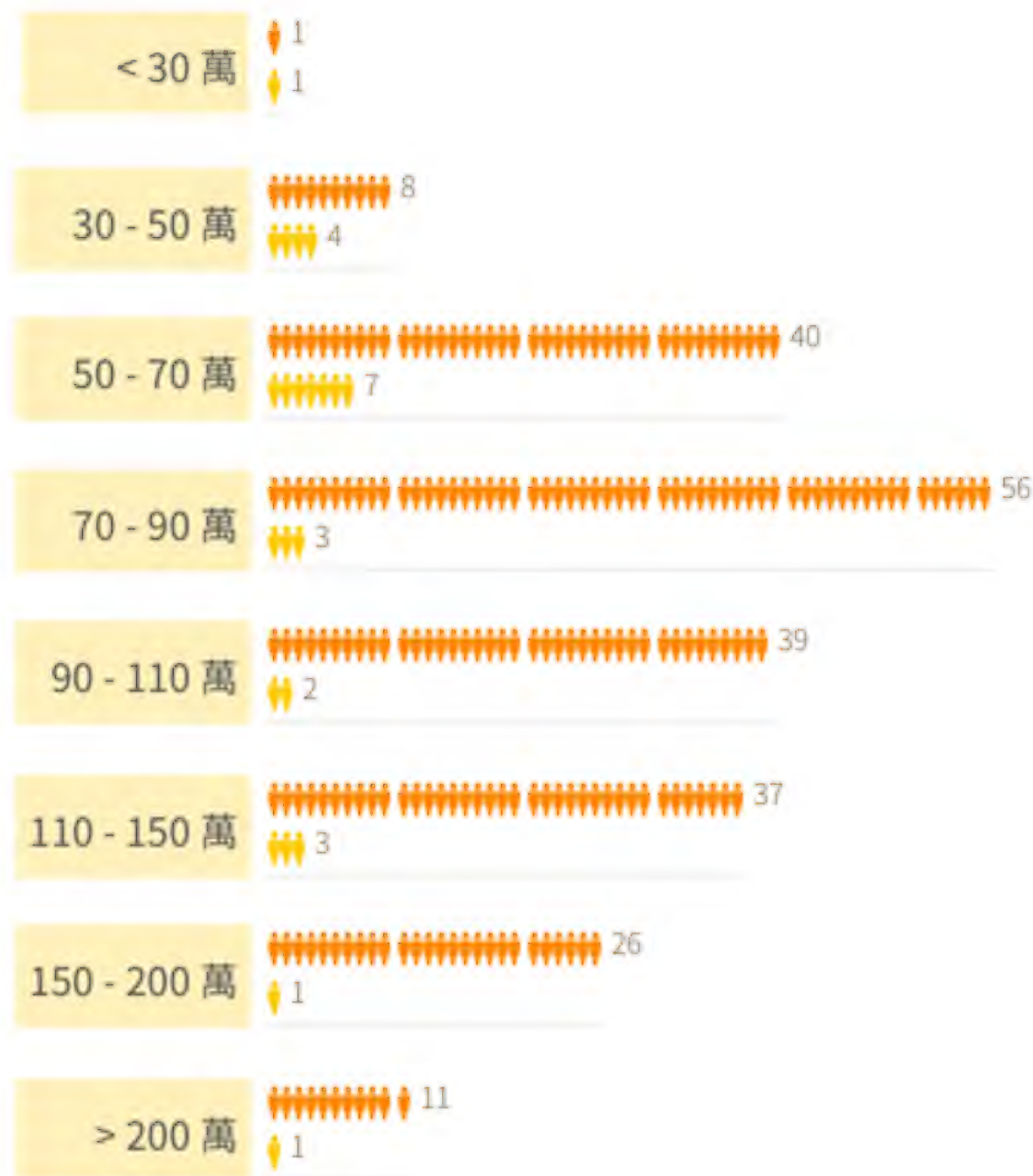


# 台灣工作地點與年薪

## UX 年資 4 年以上

VOL. 2 年薪

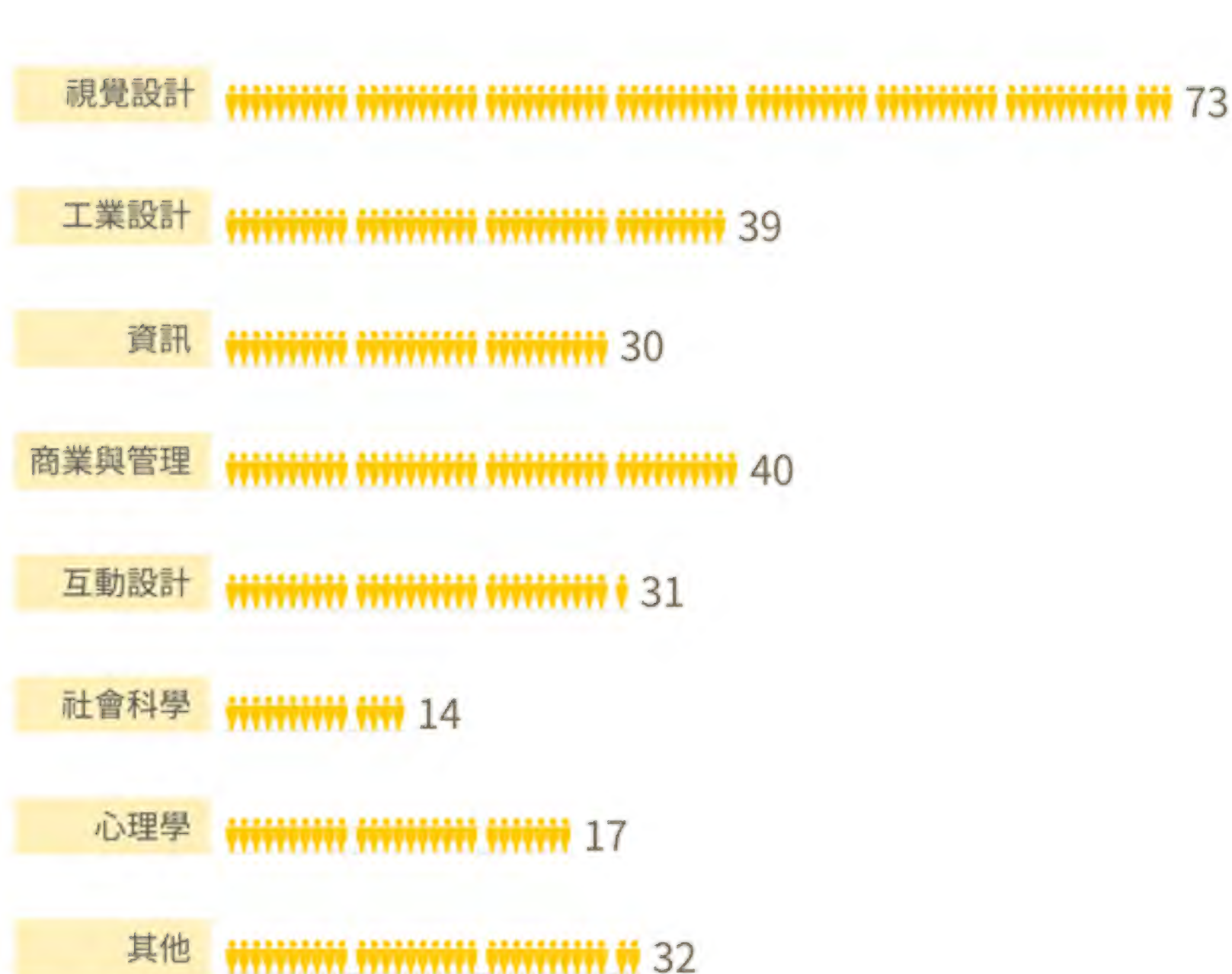
CHAP. 工作地點



年薪 (萬)	北北基	北北基以外 (人)
< 30	1	1
30 - 50	8	4
50 - 70	40	7
70 - 90	56	3
90 - 110	39	2
110 - 150	37	3
150 - 200	26	1
> 200	11	1
n = 218		n = 22



# 百萬年薪工作者 擁有的學科背景



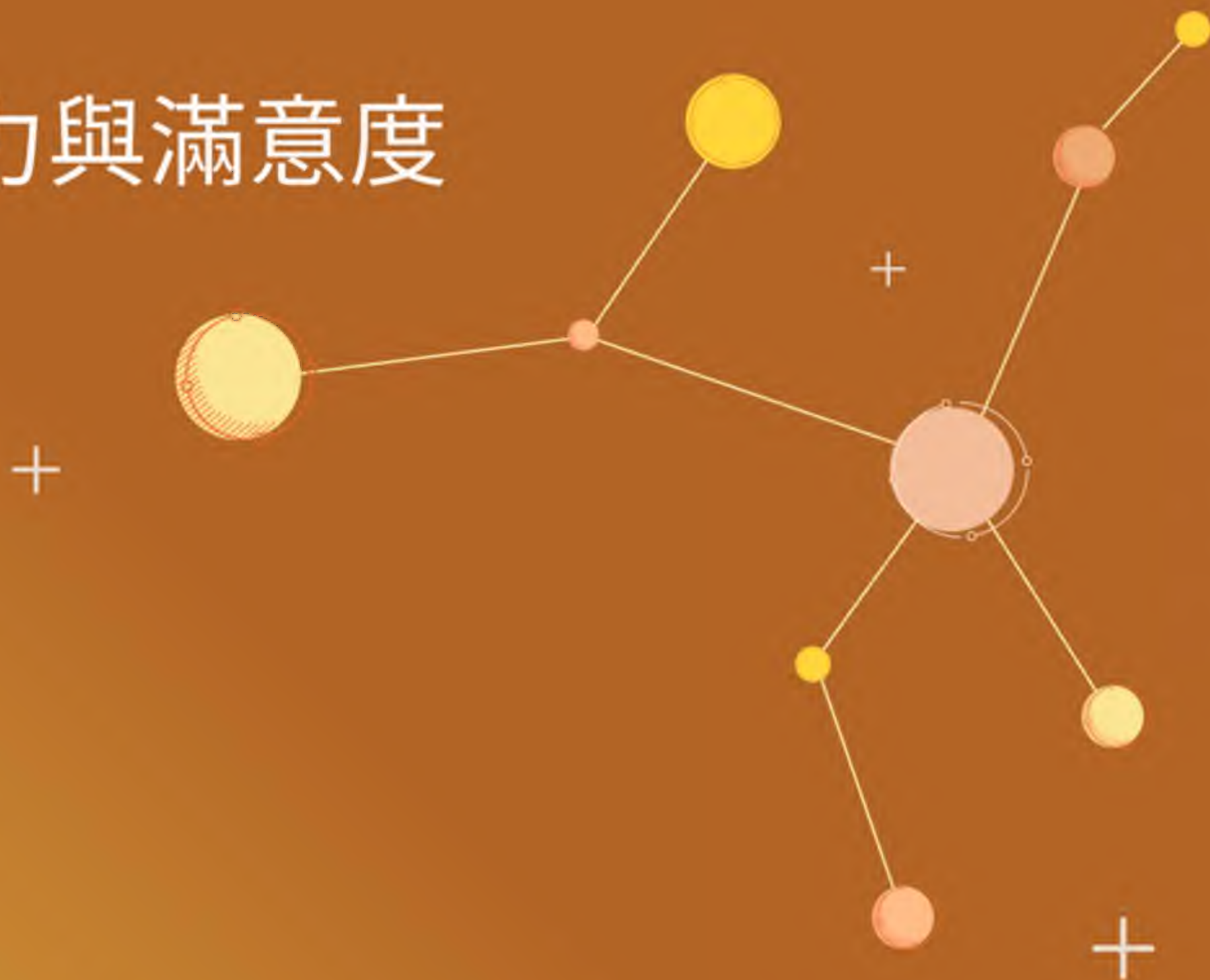
部份工作者擁有兩個或兩個以上的學科背景，故某些工作者在不同學科背景會被重複計算

學科背景	人數
視覺設計	73
工業設計	39
資訊	30
商管	40
互動設計	31
社會科學	14
心理學	17
其他	32

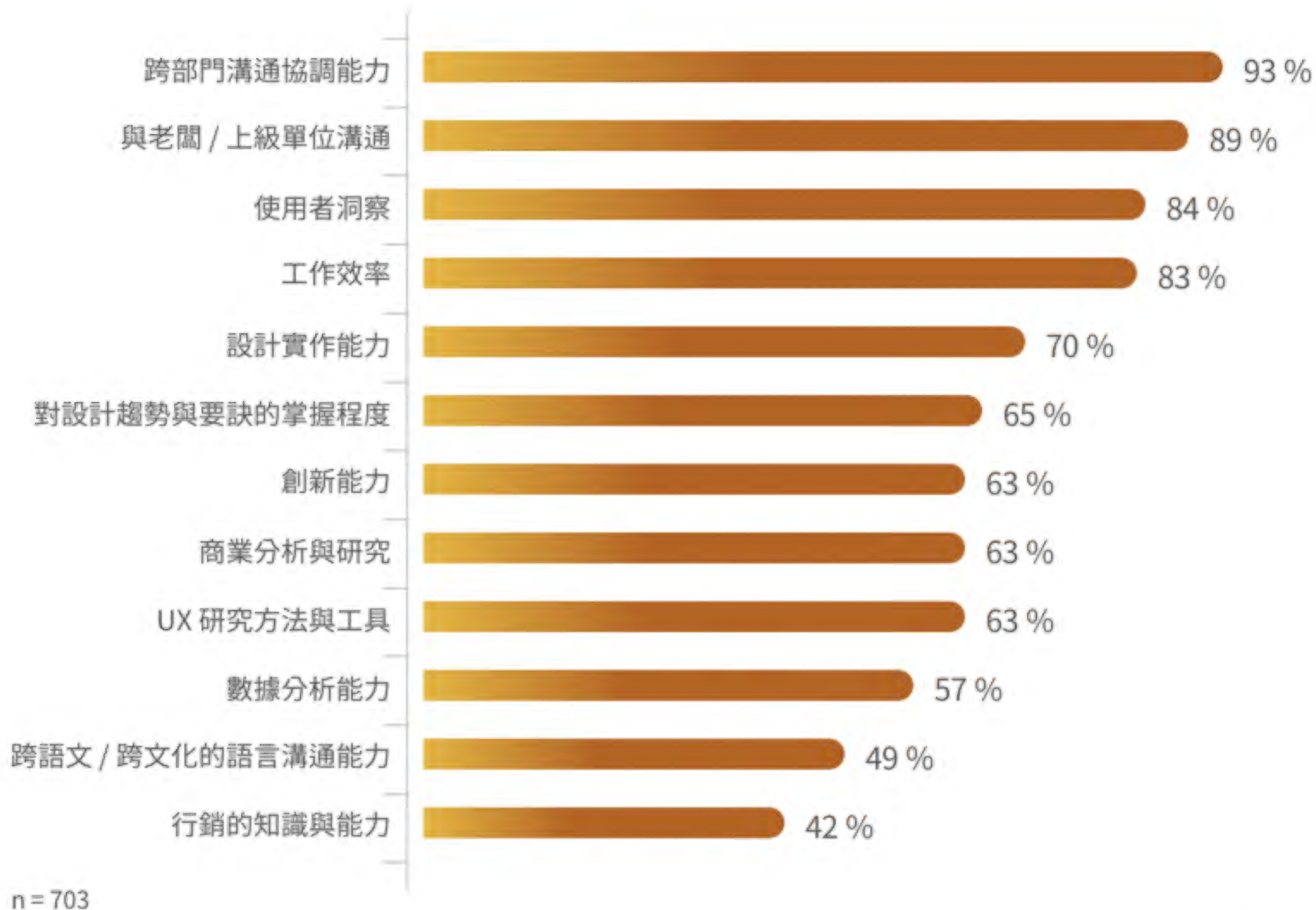


# 03

## ● 能力與滿意度



# 目前工作中 重要能力排序





# 各職稱目前工作中 重要能力第一名

職稱	首要能力	比率
UX / 產品設計師	跨部門溝通協調能力	95 %
視覺 / 介面設計師	設計實作能力	92 %
研究員 / 分析師	與老闆 / 上級單位溝通 跨部門溝通協調能力 使用者洞察	94 %
互動設計師	跨部門溝通協調能力	100 %
產品經理	與老闆 / 上級單位溝通	100 %
工程師	與老闆 / 上級單位溝通 跨部門溝通協調能力	85 %
專案經理	與老闆 / 上級單位溝通	98 %
總監 / 指導	與老闆 / 上級單位溝通 跨部門溝通協調能力	100 %
企劃	跨部門溝通協調能力	94 %
資訊架構師	與老闆 / 上級單位溝通	91 %
自由工作者	使用者洞察 工作效率 設計實作能力	91 %

在 11 個職稱中，有 6 個職稱將跨部門溝通能力選為第一名

\* 老闆 / 創辦人、顧問在此次調查中人數較少，故不列出分析

n = 703

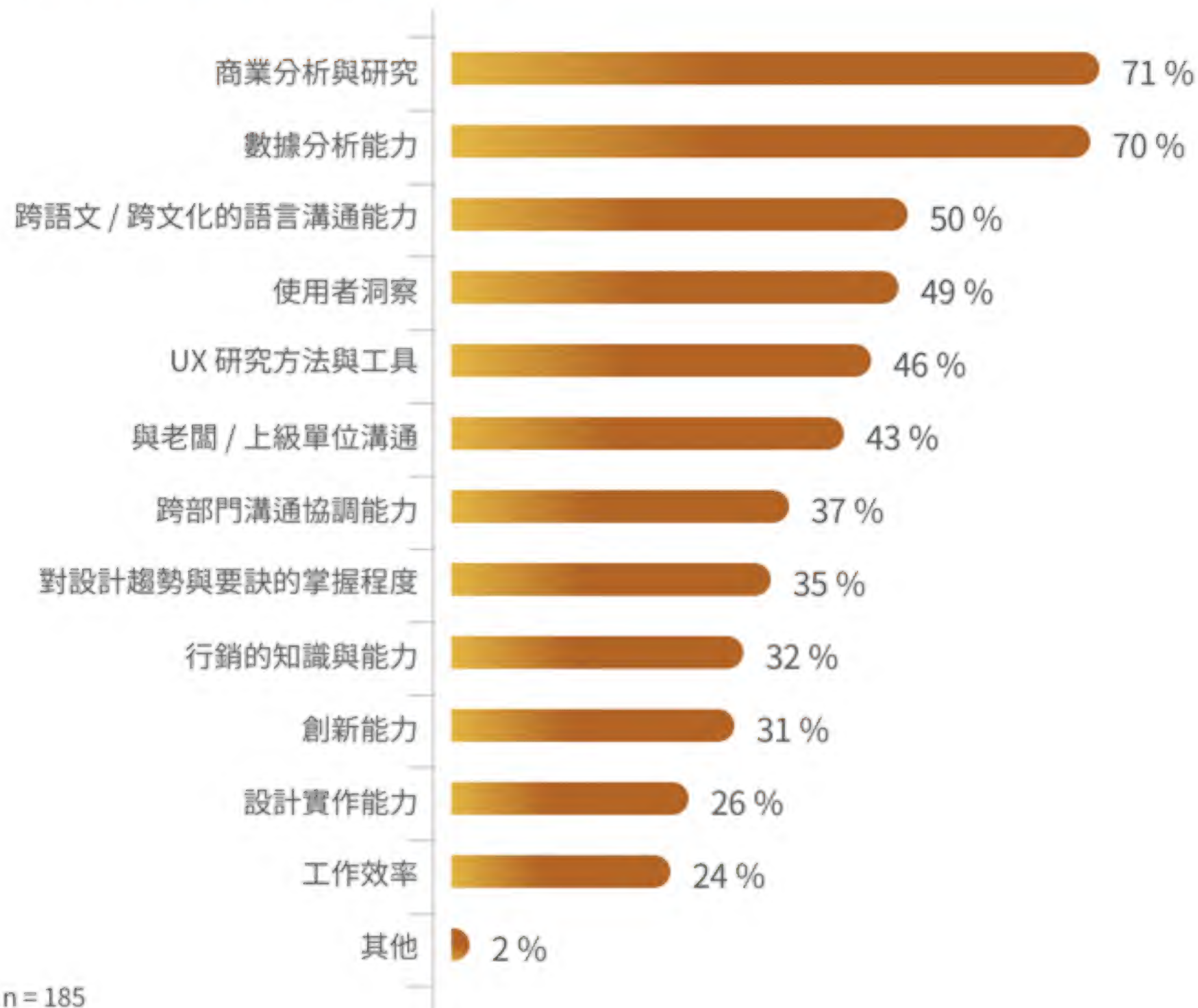


# 職稱 | 各職稱目前工作中重要能力

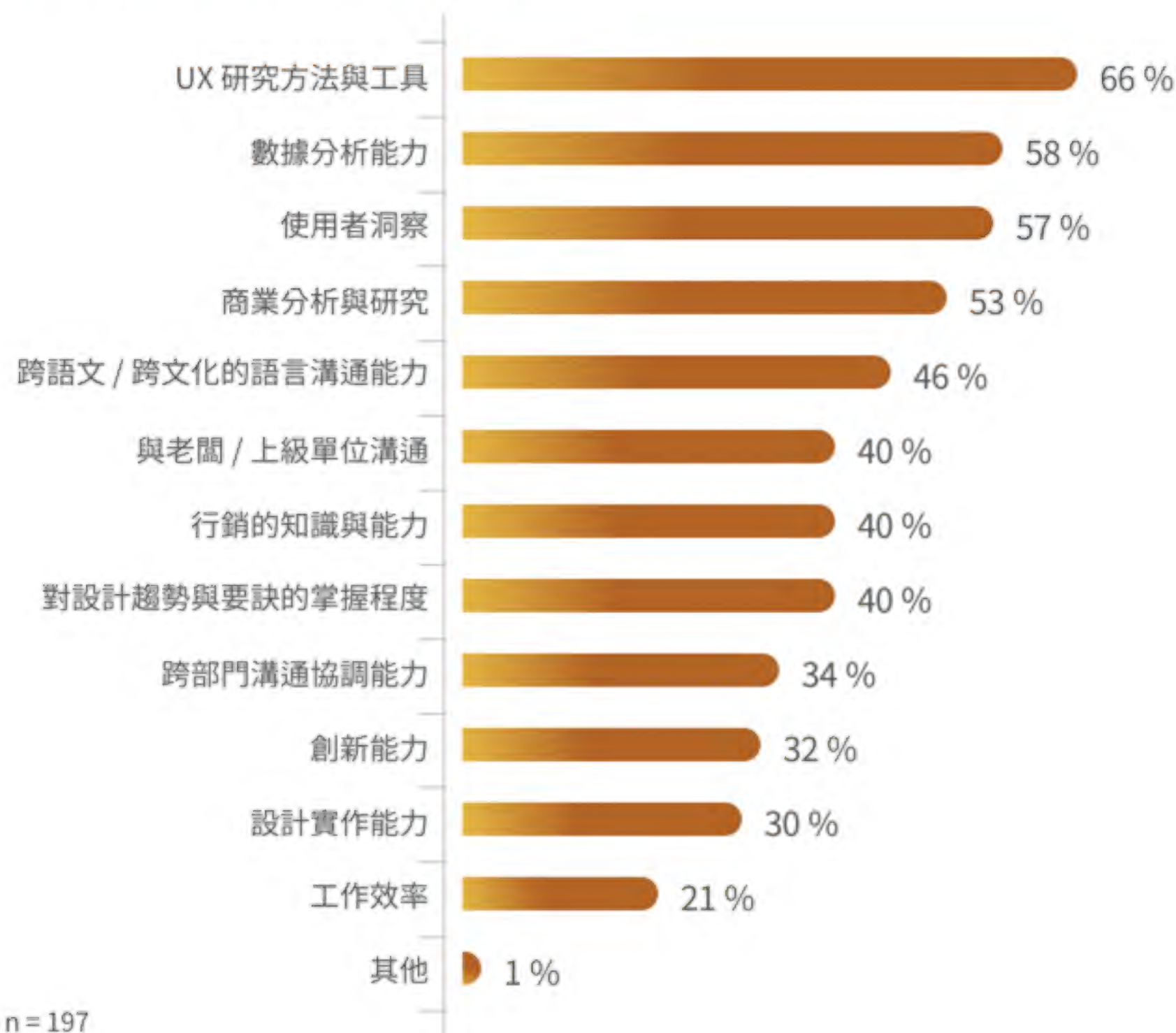




# UX 設計師 / 產品設計師 想加強的能力

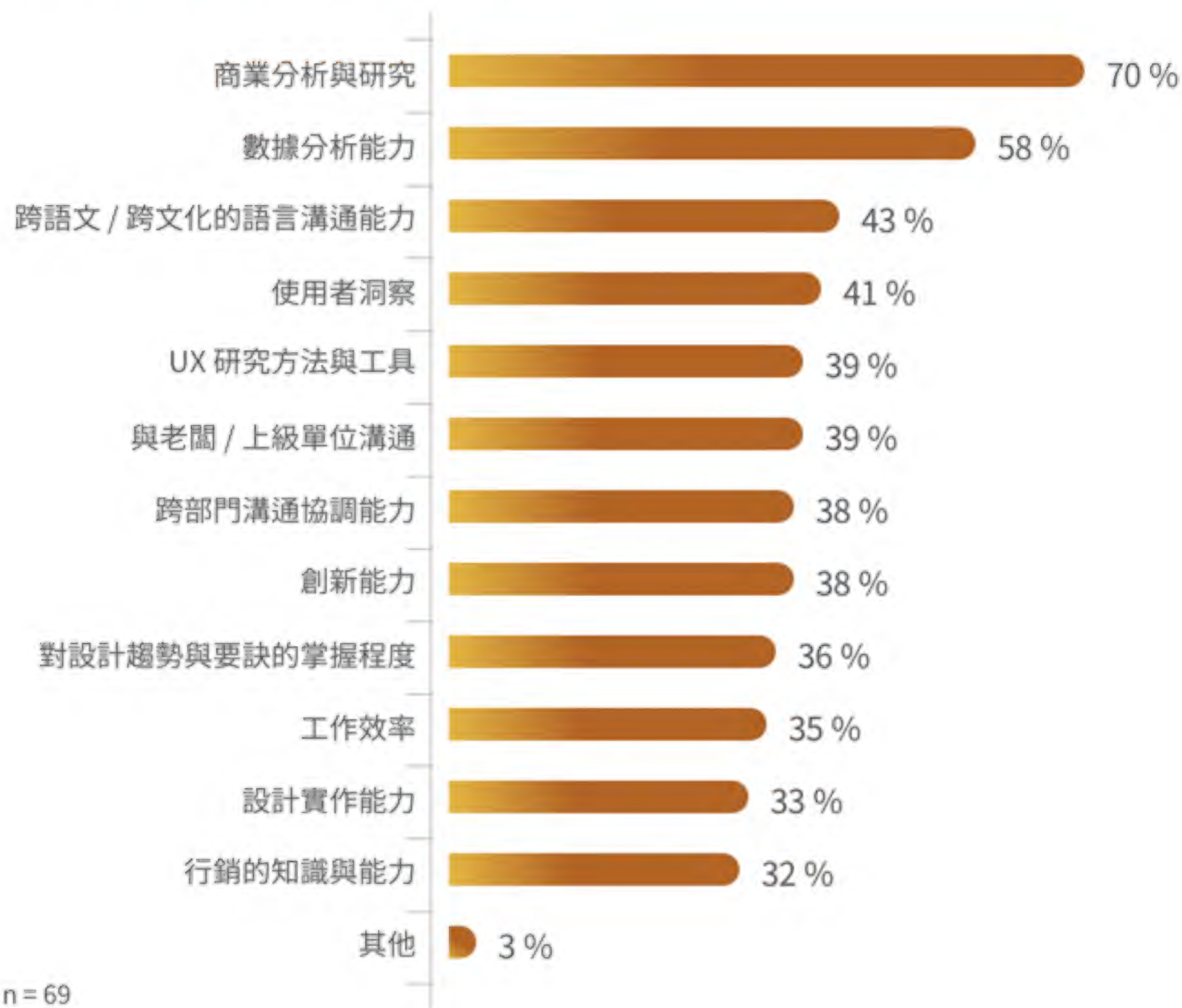


# 視覺 / 介面設計師 想加強的能力

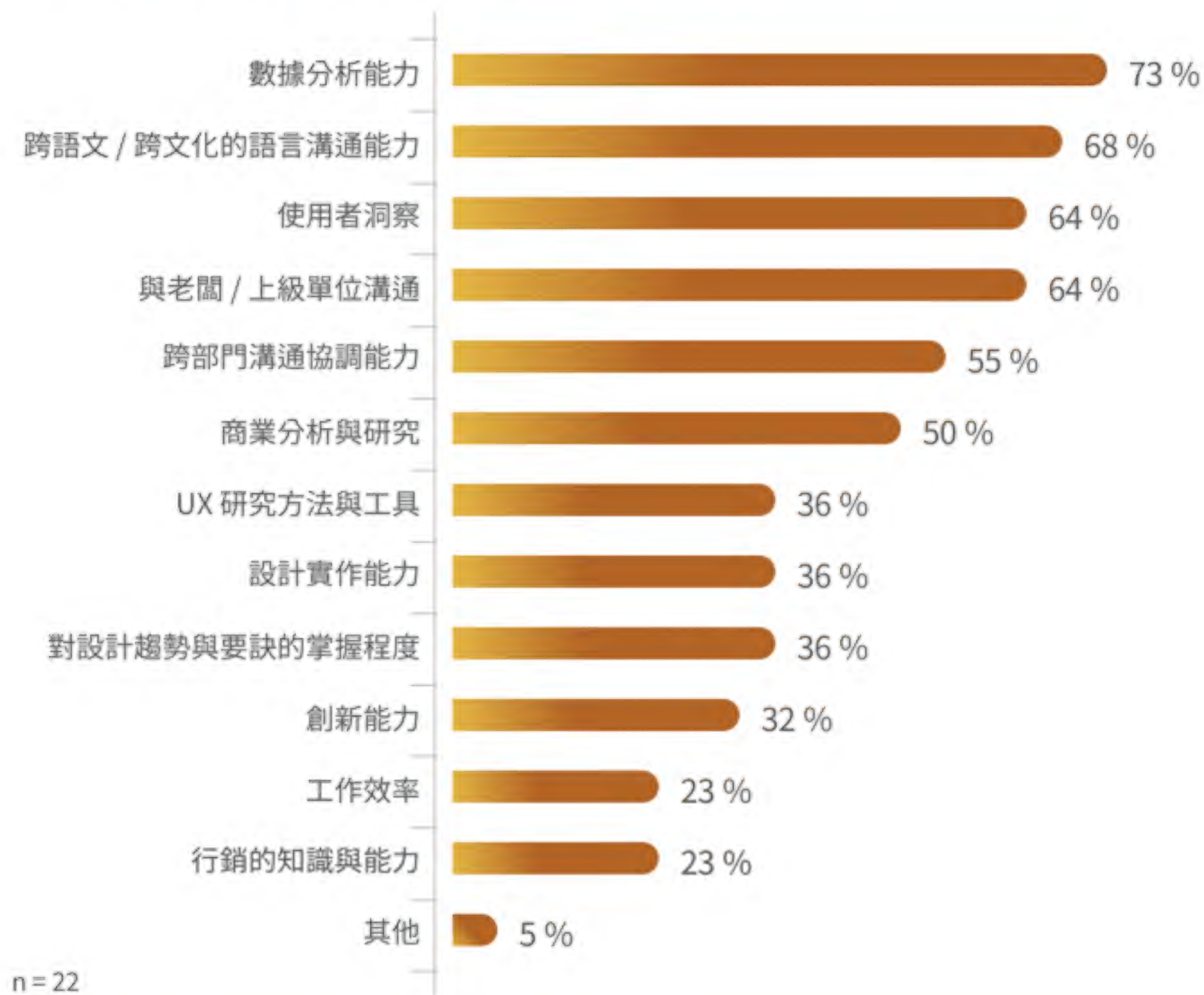




# 研究員 / 分析師 想加強的能力

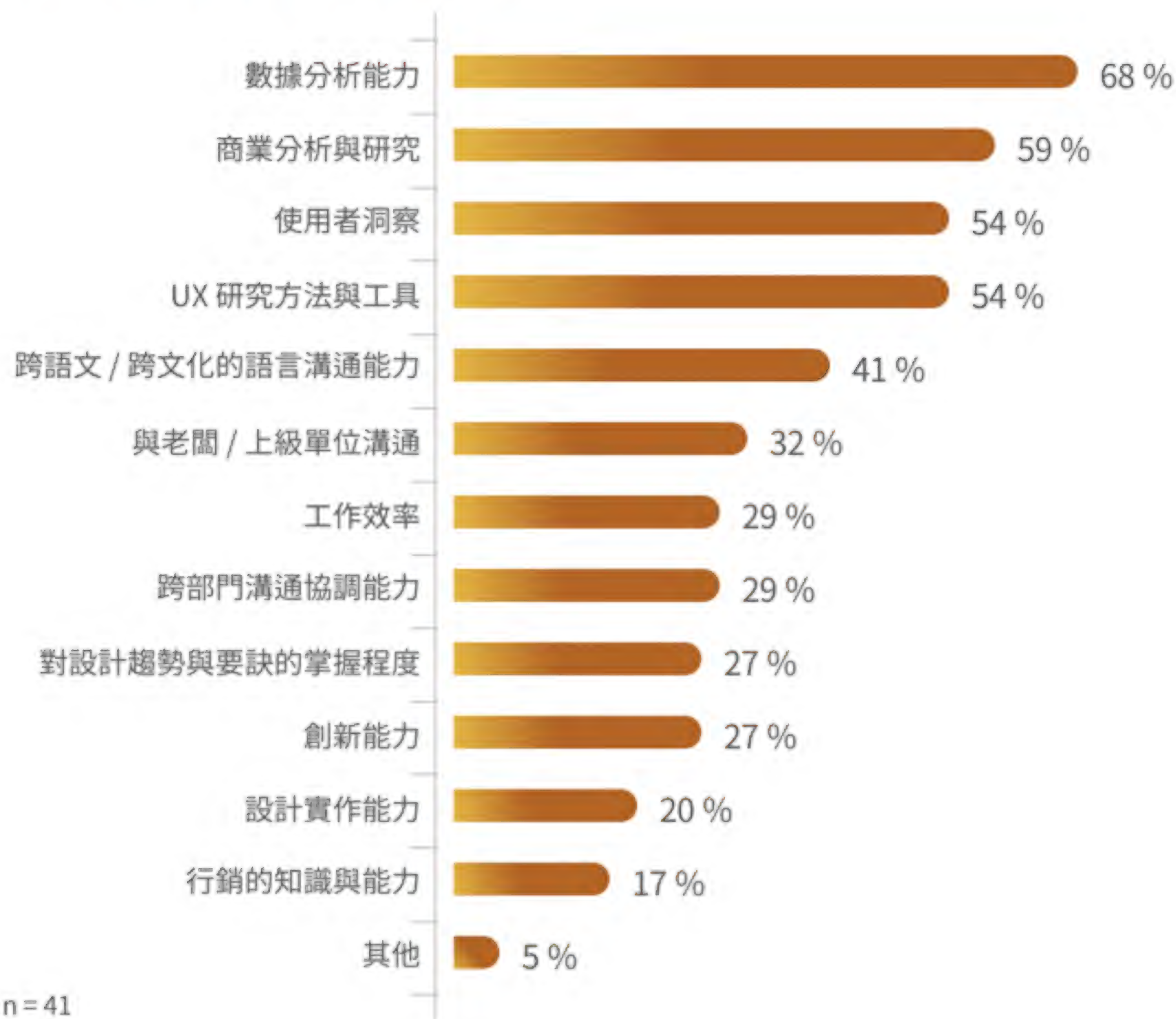


# 互動設計師 想加強的能力



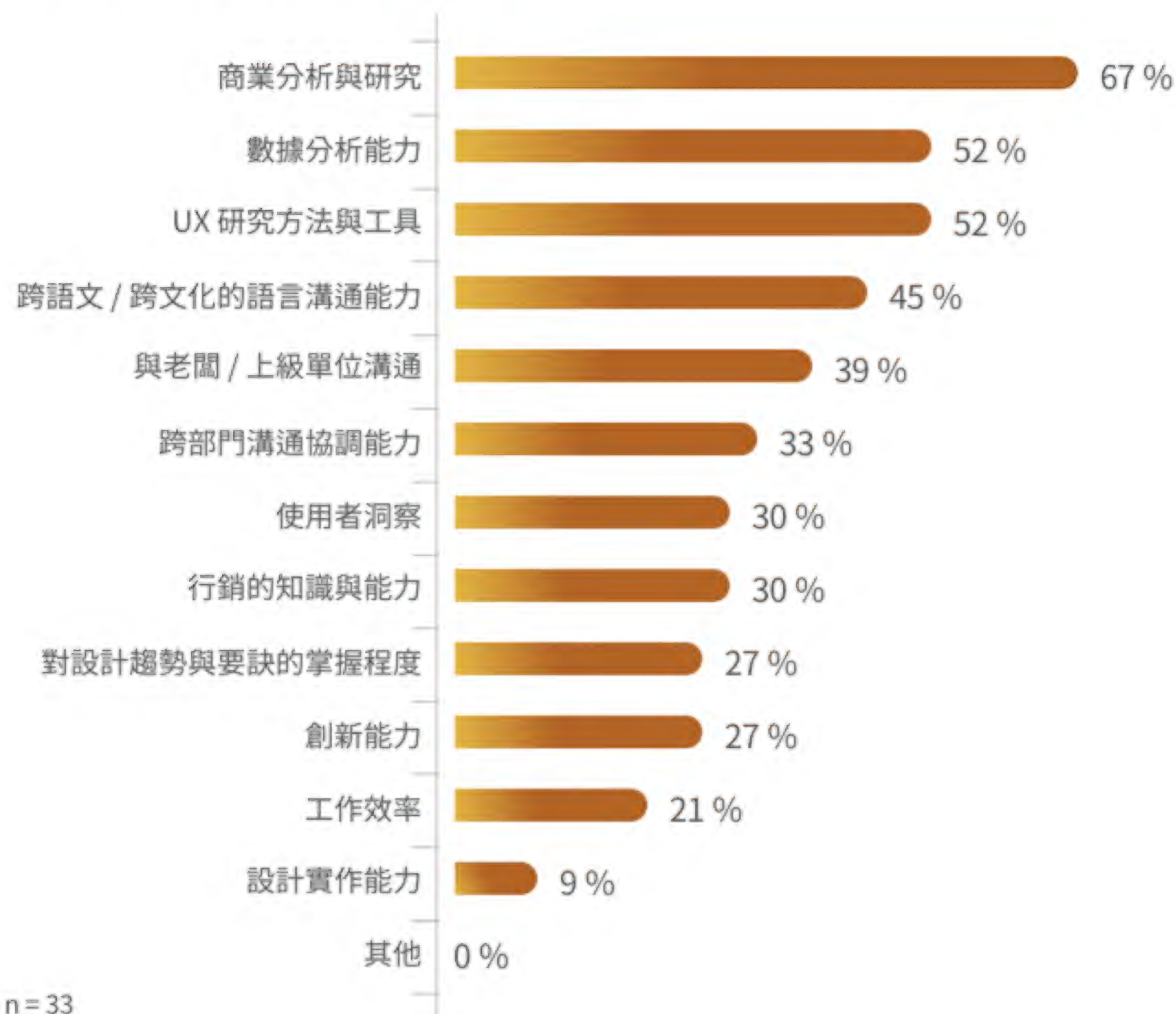


# 專案經理 想加強的能力

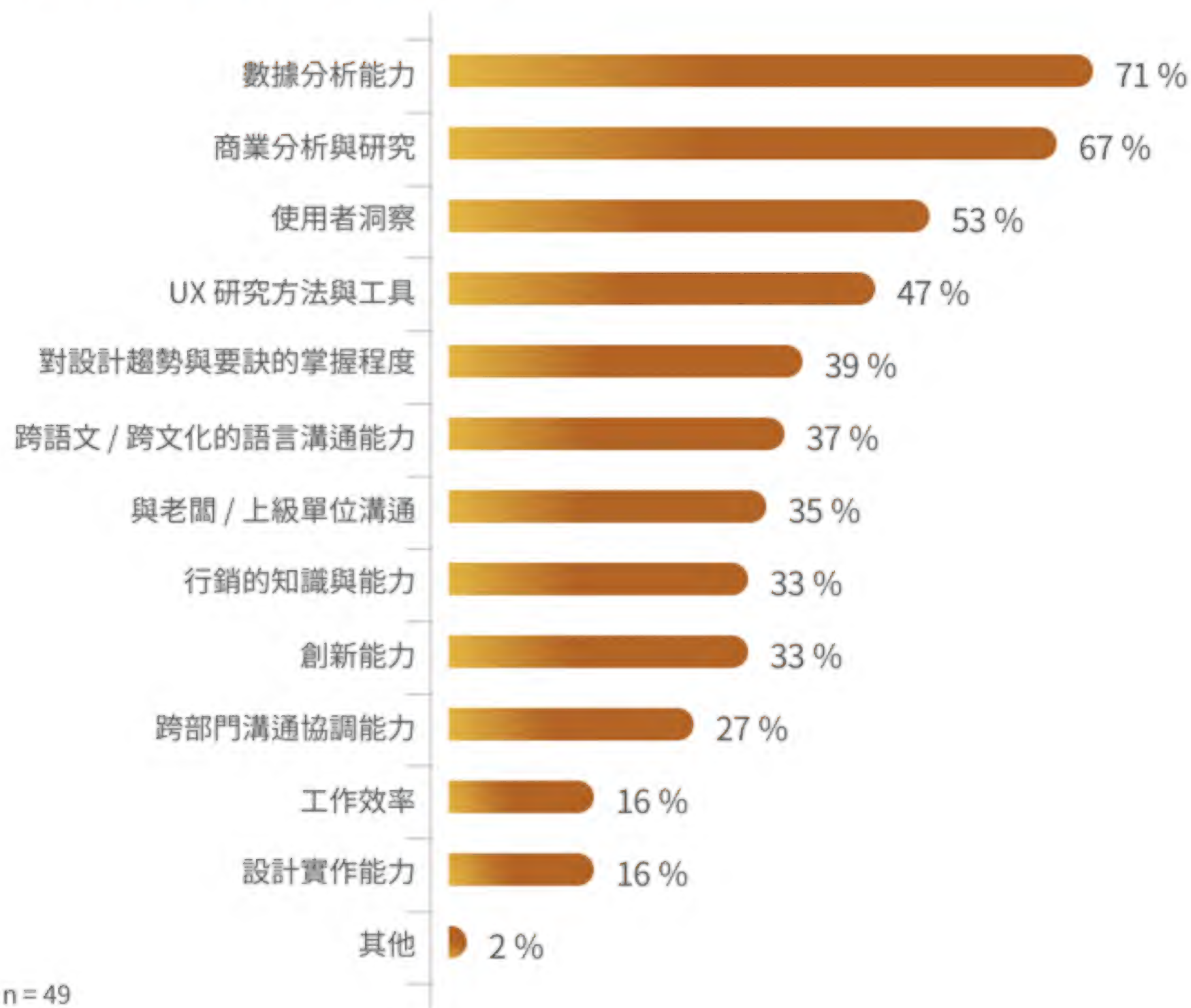




# 總監 / 指導 想加強的能力

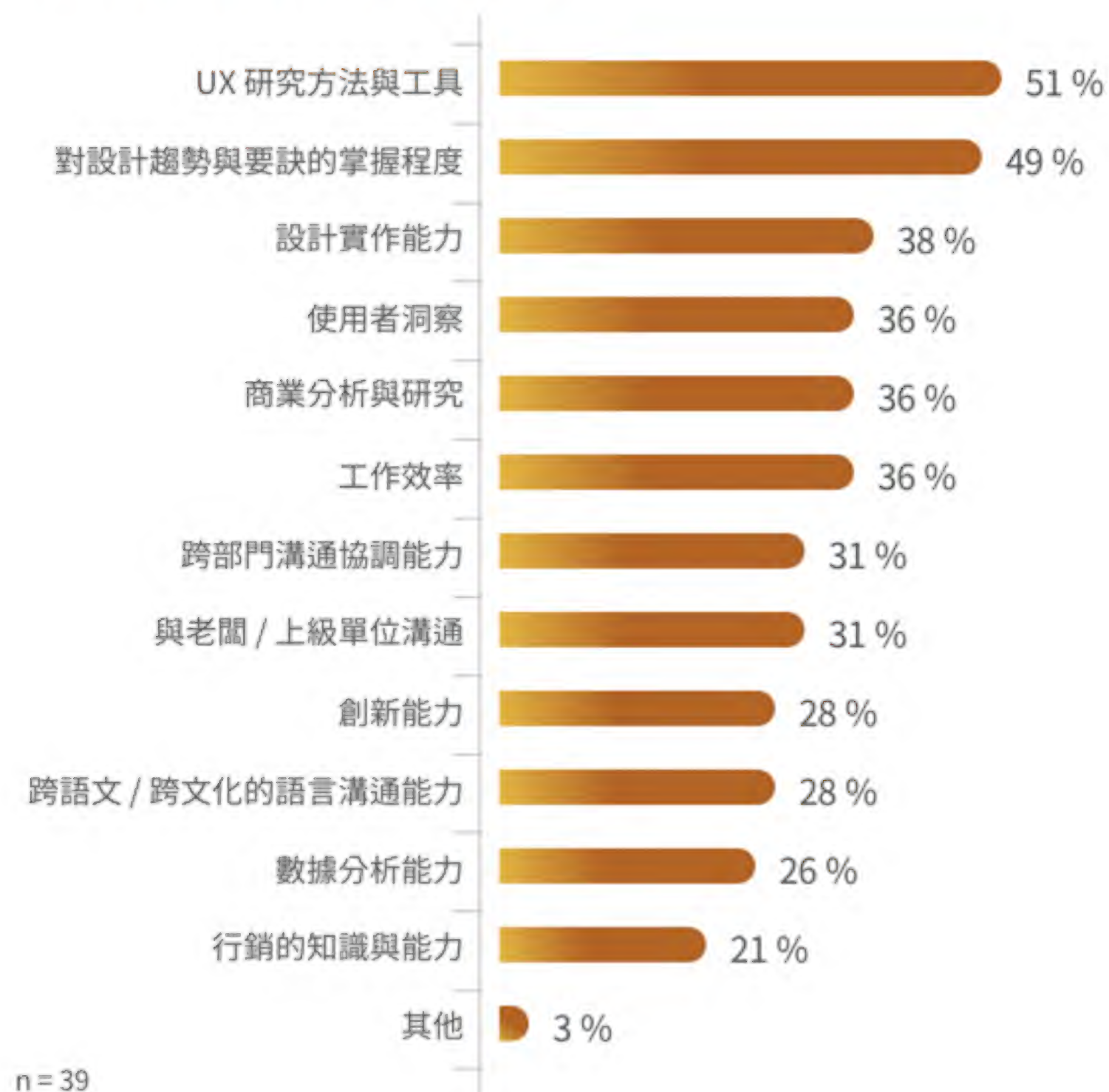


# 產品經理 想加強的能力





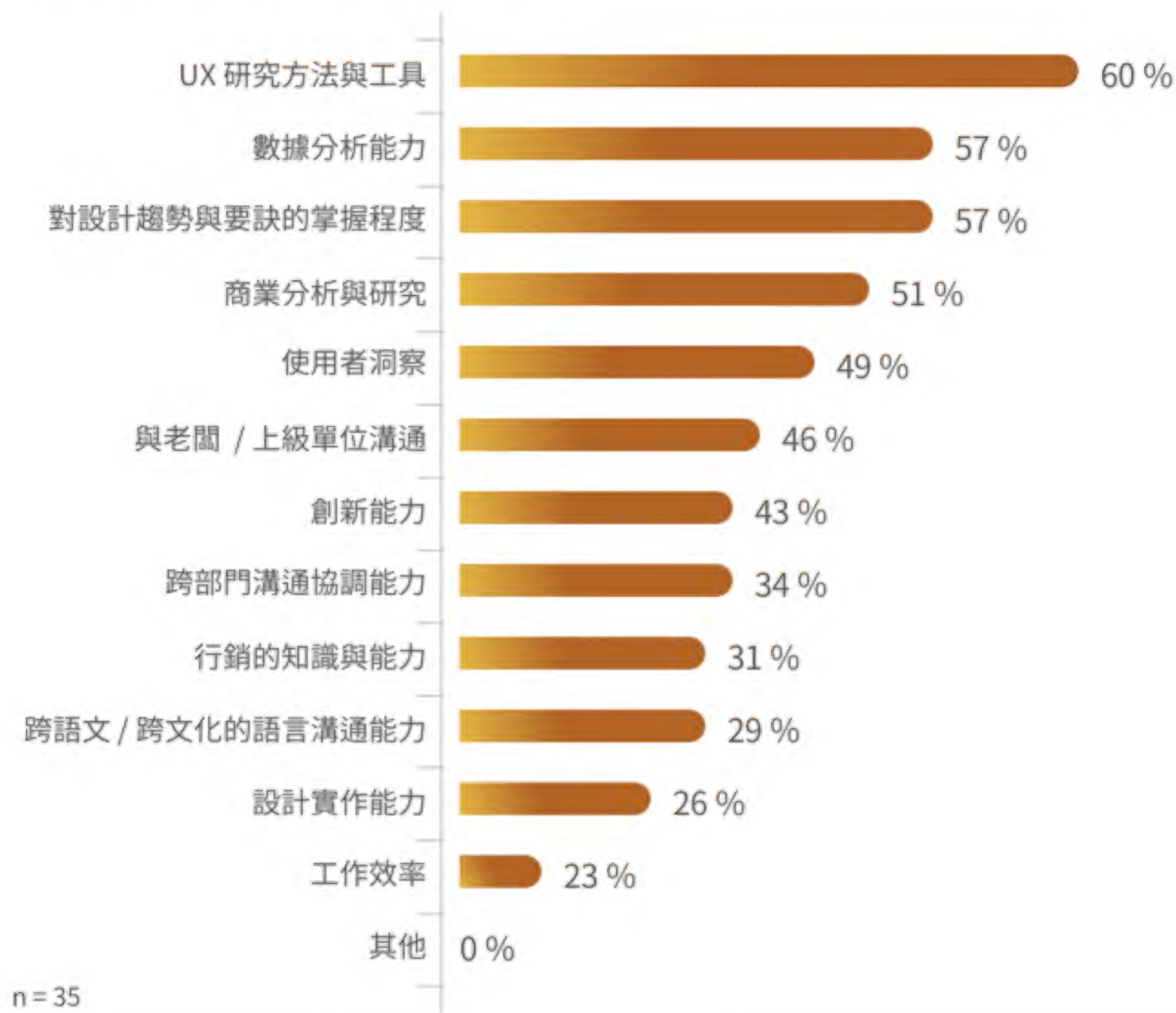
# 工程師 想加強的能力



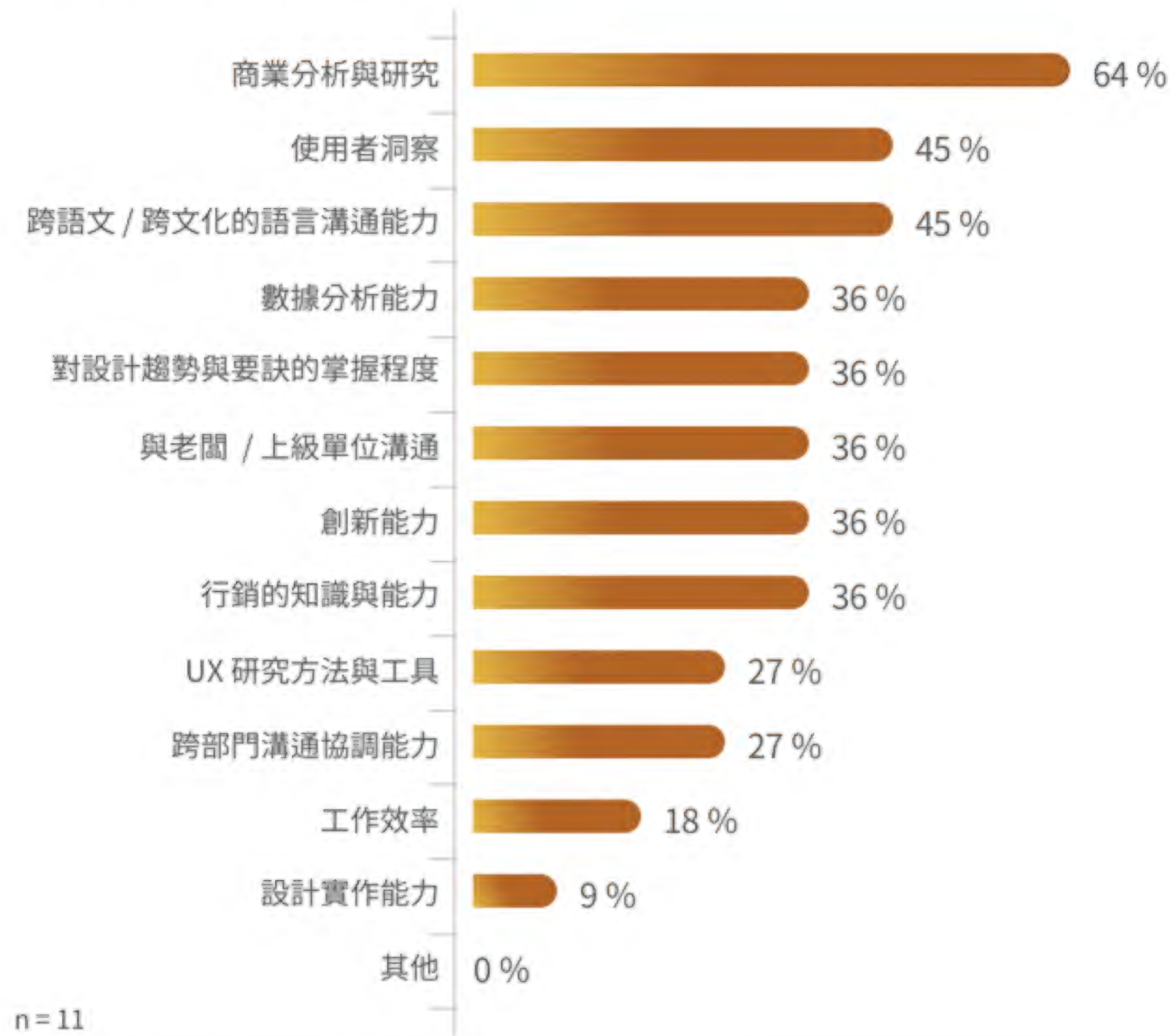


# 企劃 想加強的能力

VOL. 3 能力與滿意度 CHAP. 職稱

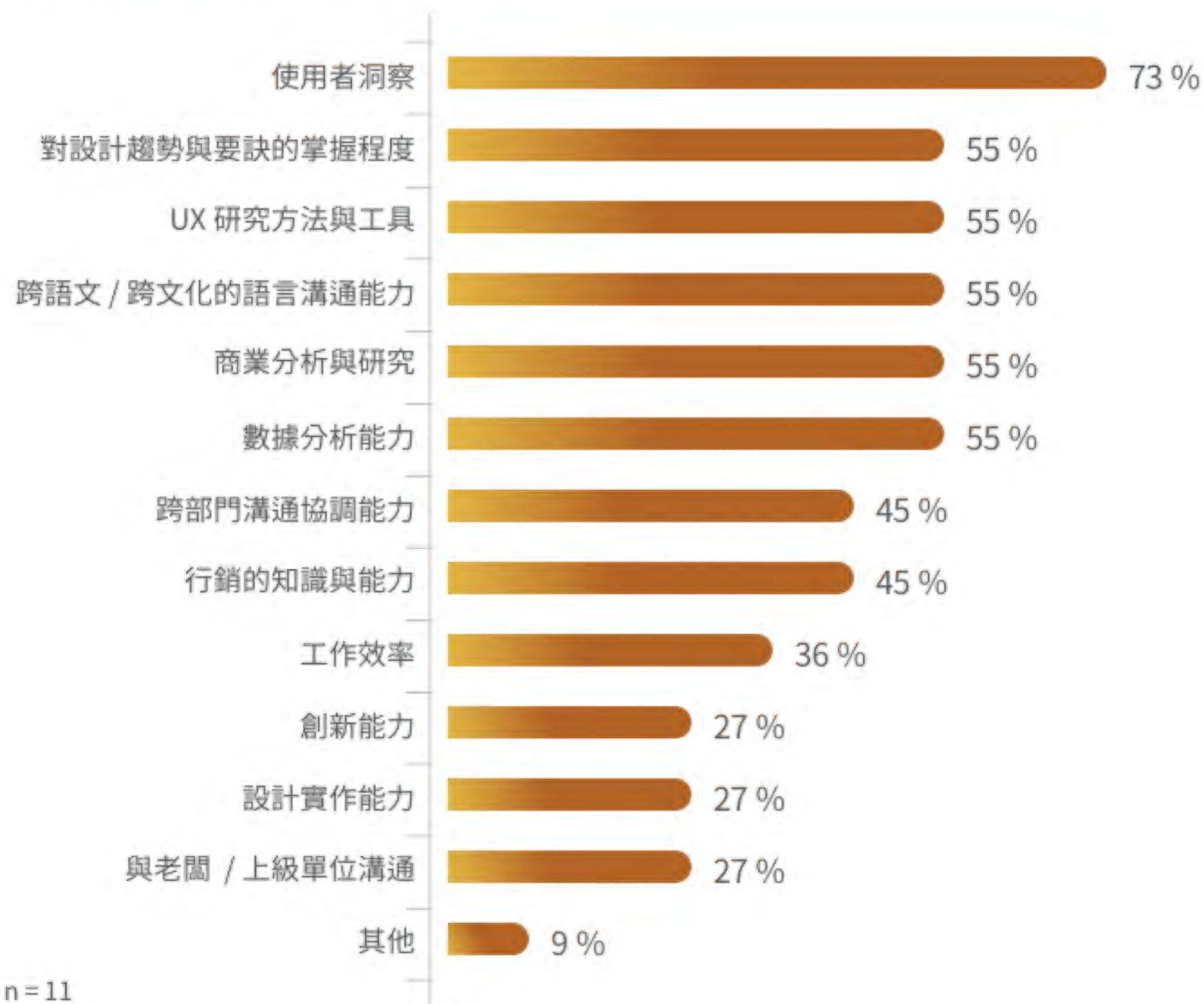


# 資訊架構師 想加強的能力



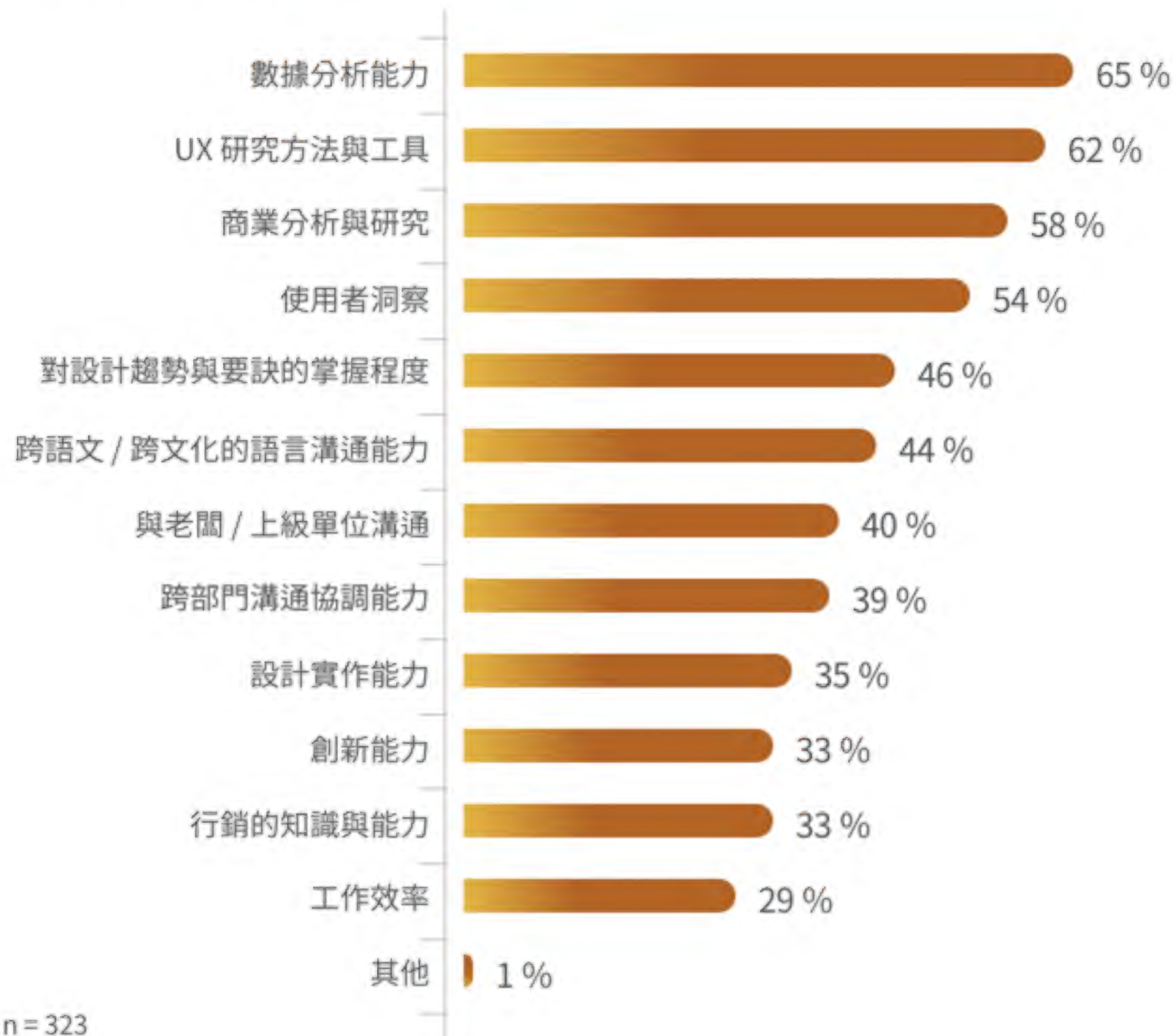


# 自由工作者 想加強的能力





# UX 年資 0-2 年 想加強的能力

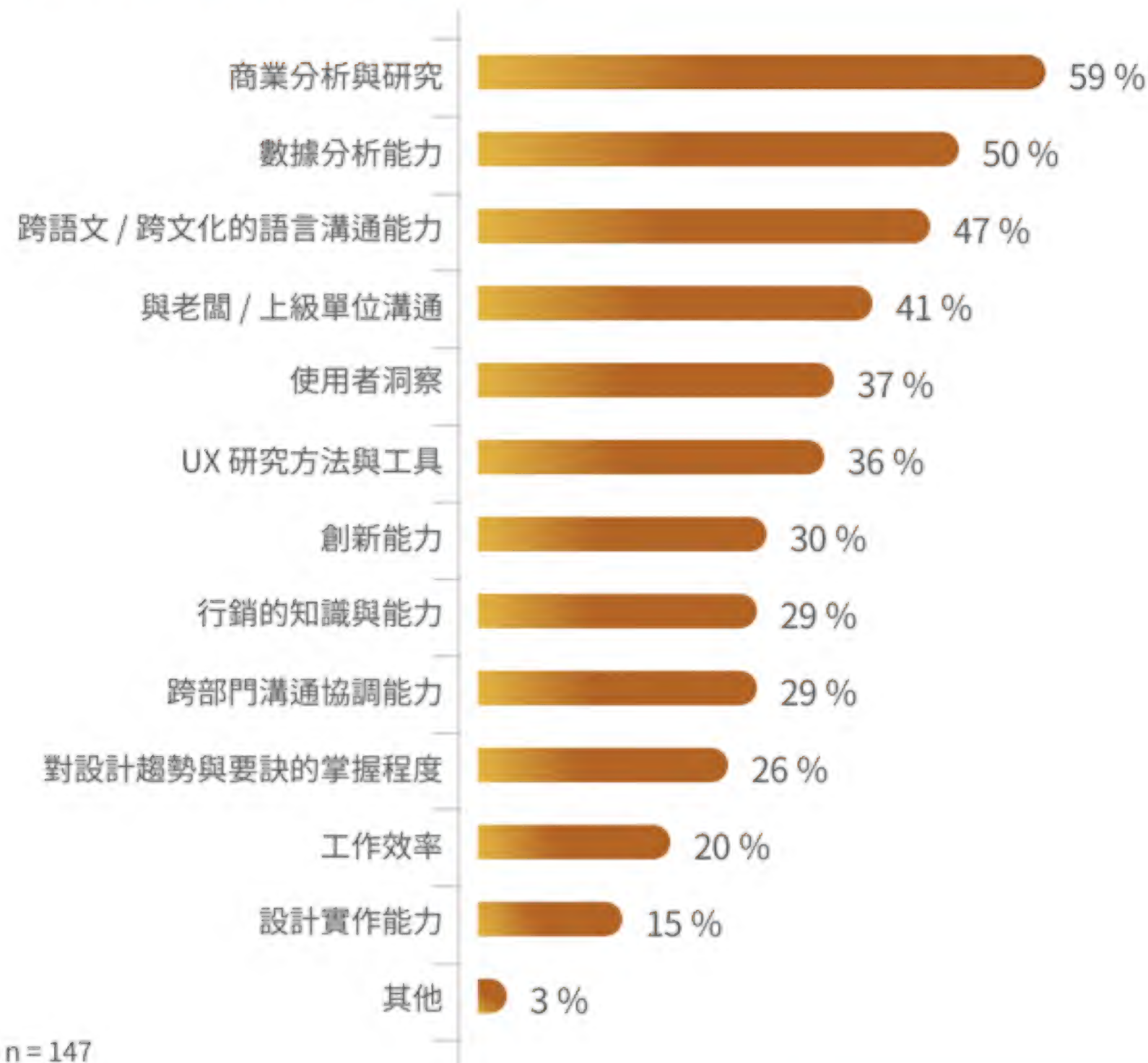


# UX 年資 3-5 年 想加強的能力



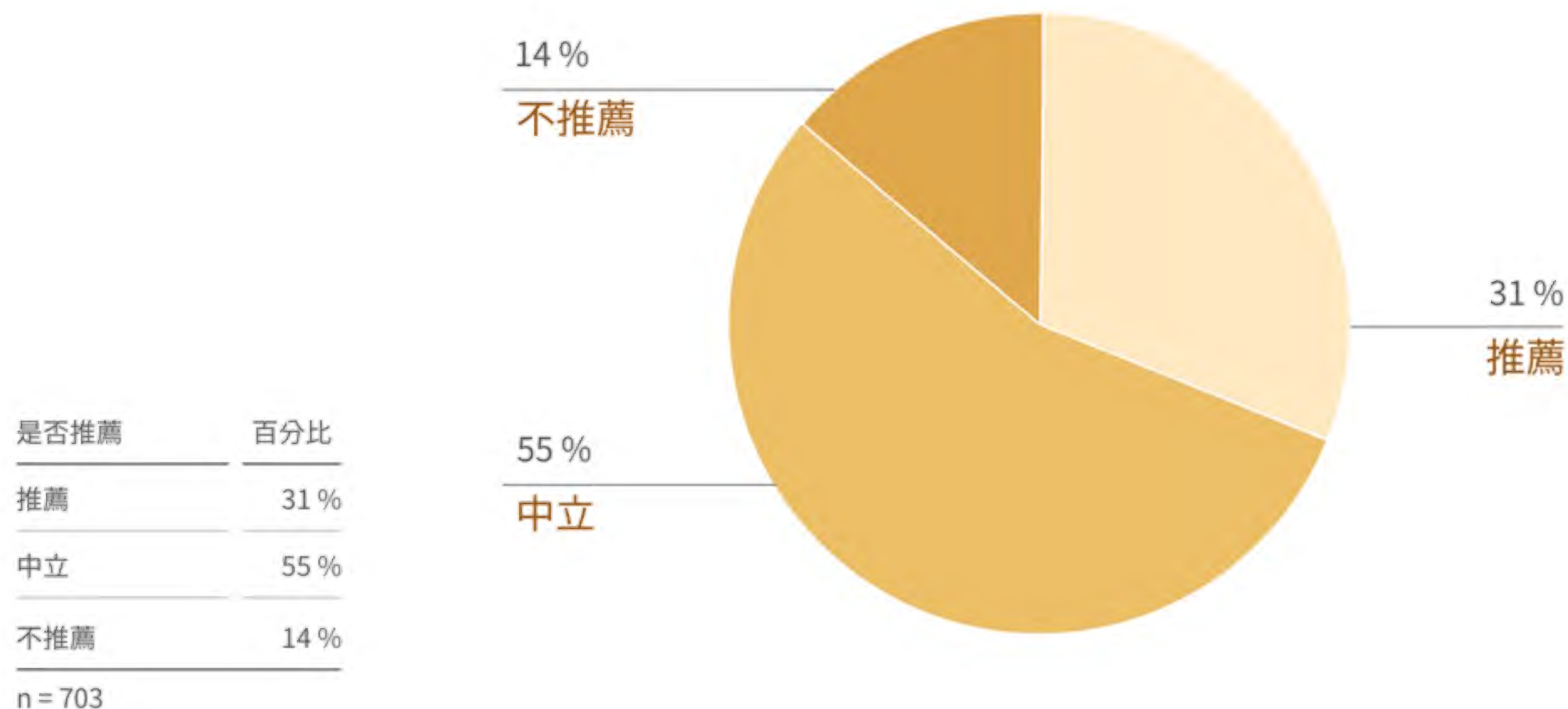


# UX 年資 6 年以上 想加強的能力

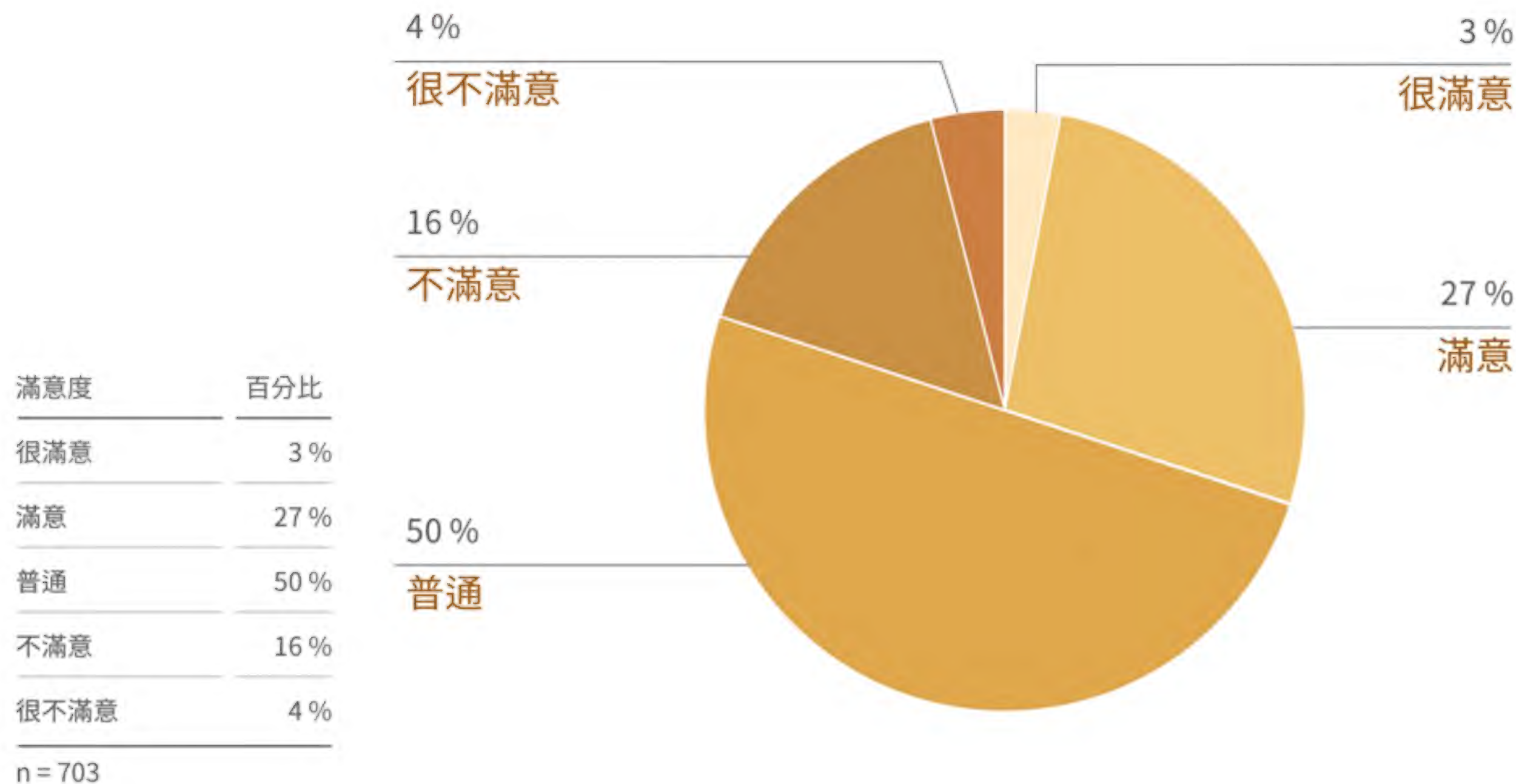


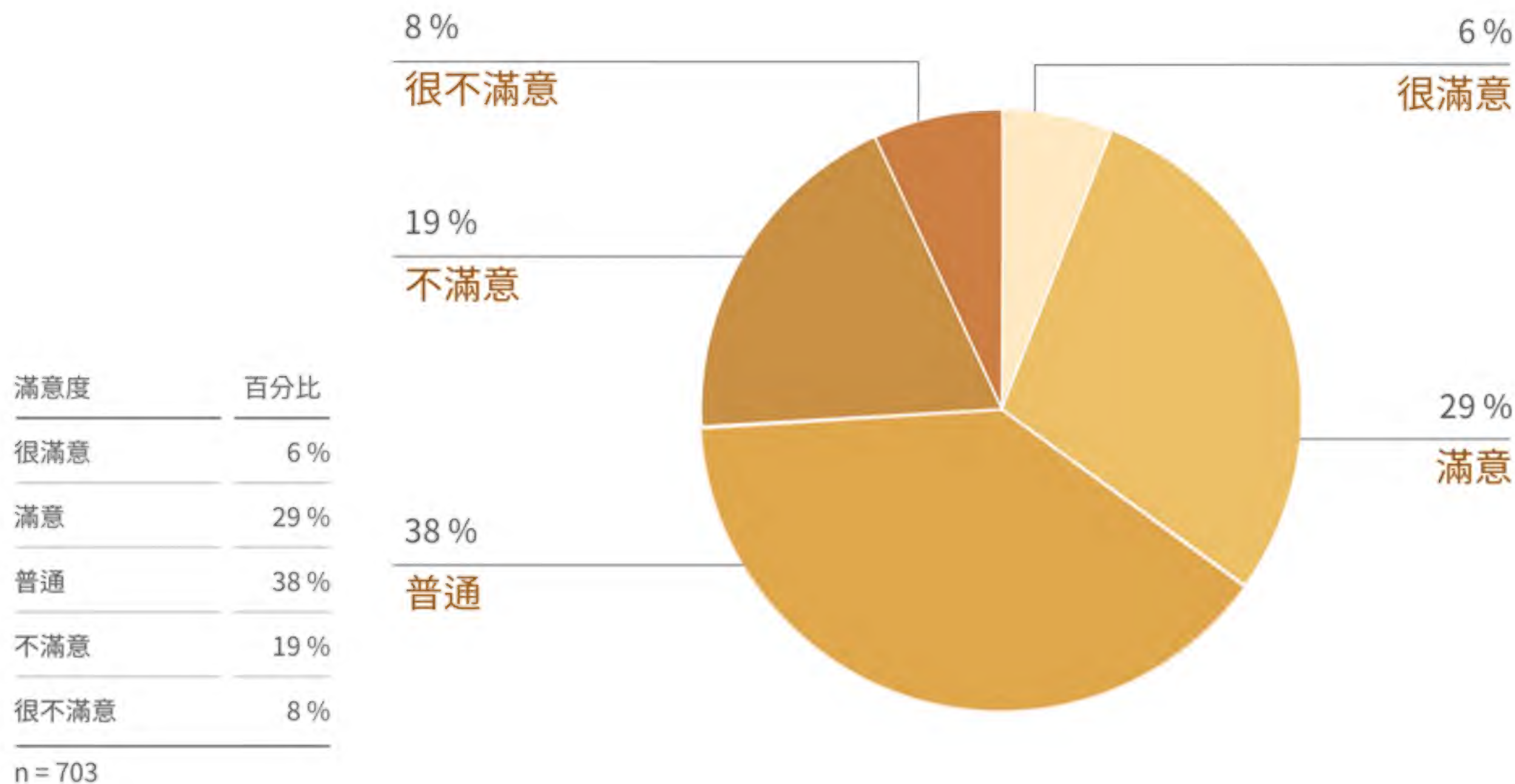


# 是否推薦目前工作



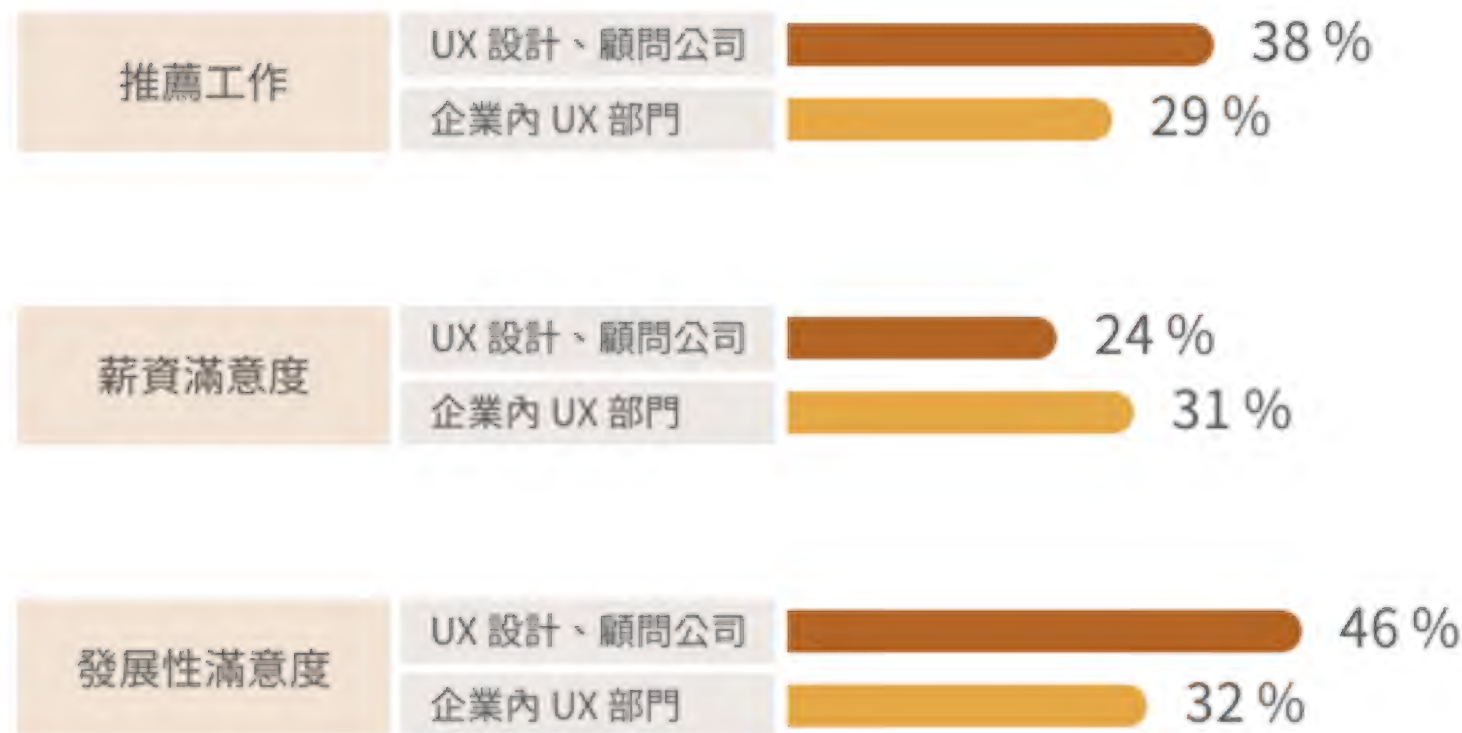
# 薪資滿意度







# UX 設計、顧問公司 與企業內 UX 部門：滿意度比較

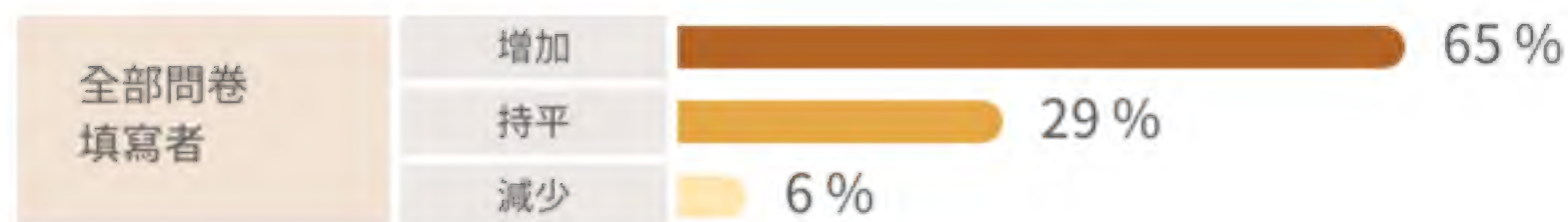
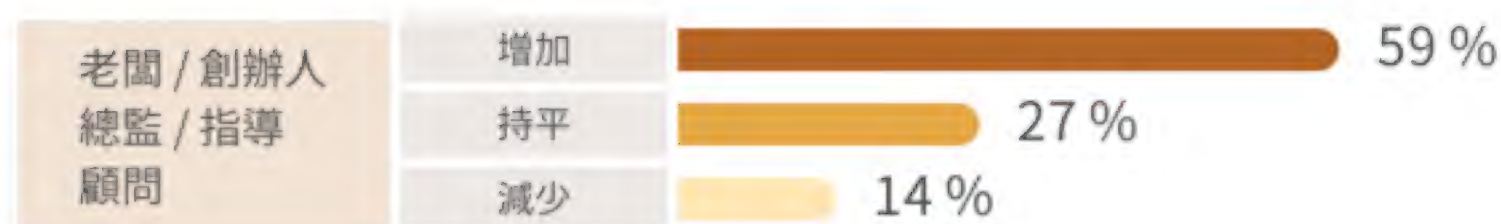


在此次調查中，企業內的工作者比起在 UX 設計顧問公司的工作者較滿意薪資，但在 UX 設計顧問公司的發展性滿意度較高

滿意度	UX 設計 顧問公司	企業內 UX 部門
推薦工作	38 %	29 %
薪資滿意度	24 %	31 %
發展性滿意度	46 %	32 %

n = 703

# 認為 2019 年 UX 職缺增減狀況



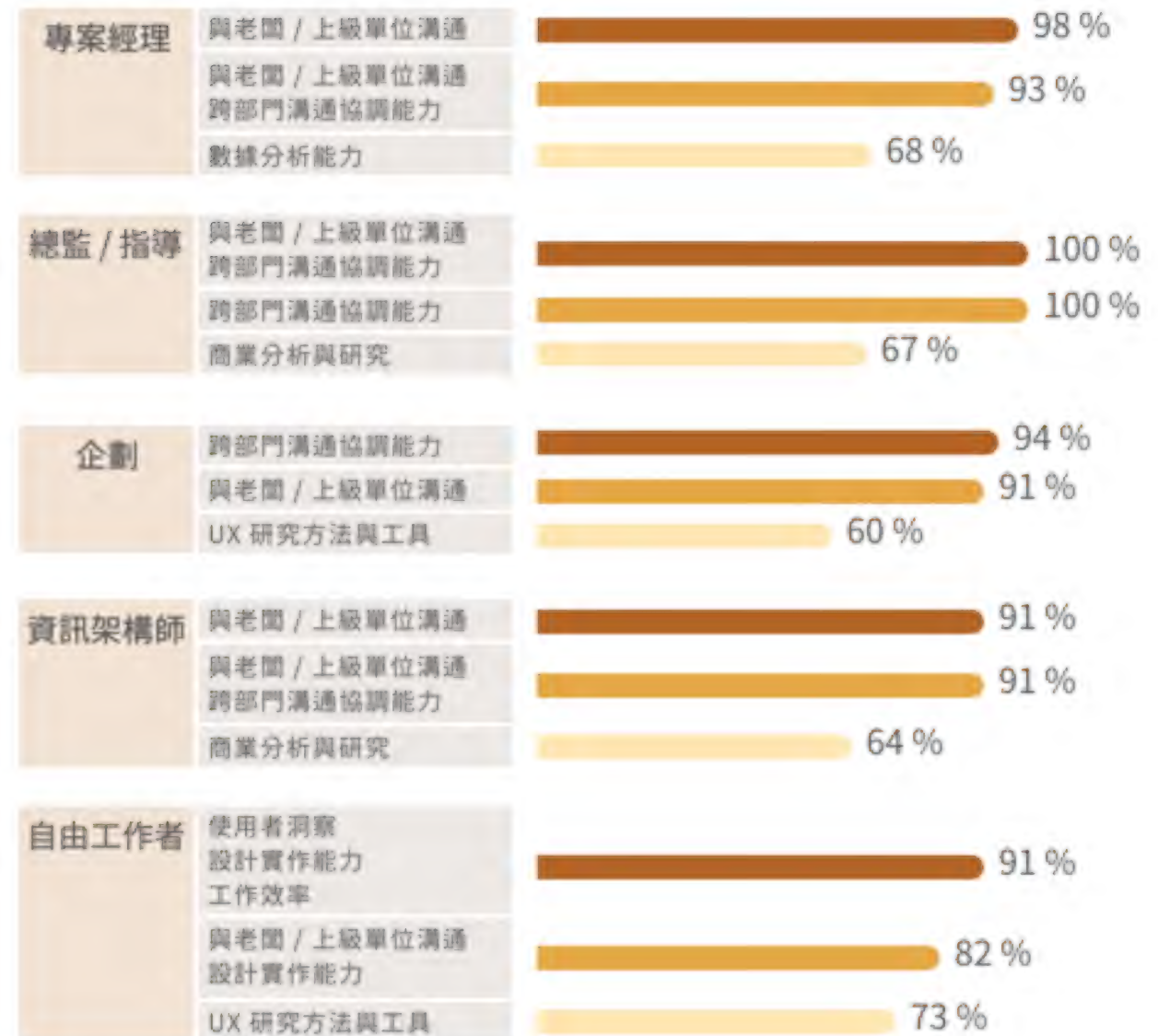
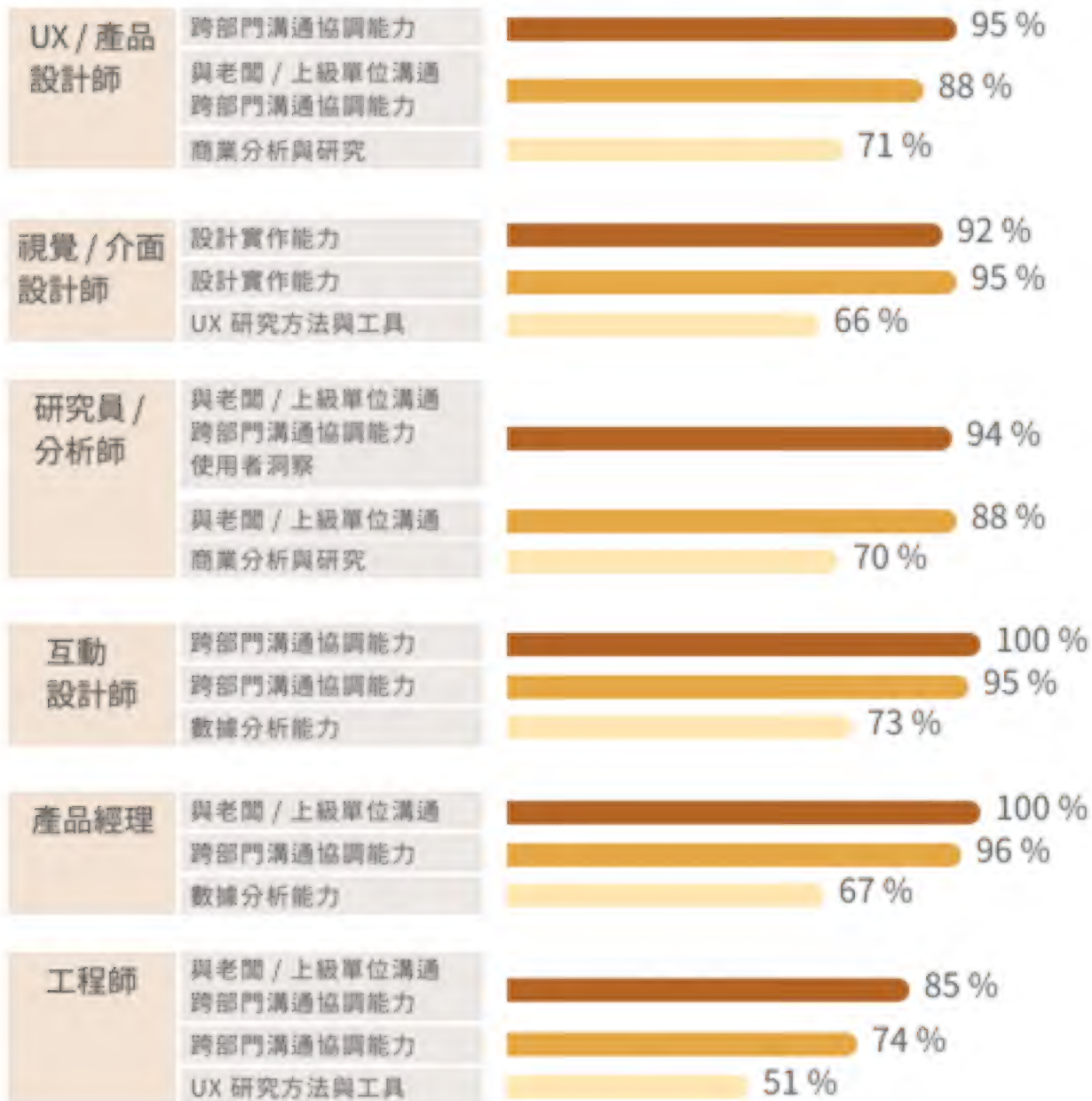
UX 職缺狀況	● 增加	● 持平	● 減少
老闆 / 創辦人 總監 / 指導 顧問	59 %	27 %	14 %
全部	65 %	29 %	6 %

n = 703



# 各職稱：重要 / 常用 / 想加強能力第一名

● 覺得重要第一名 ● 經常用到第一名 ● 想要加強第一名

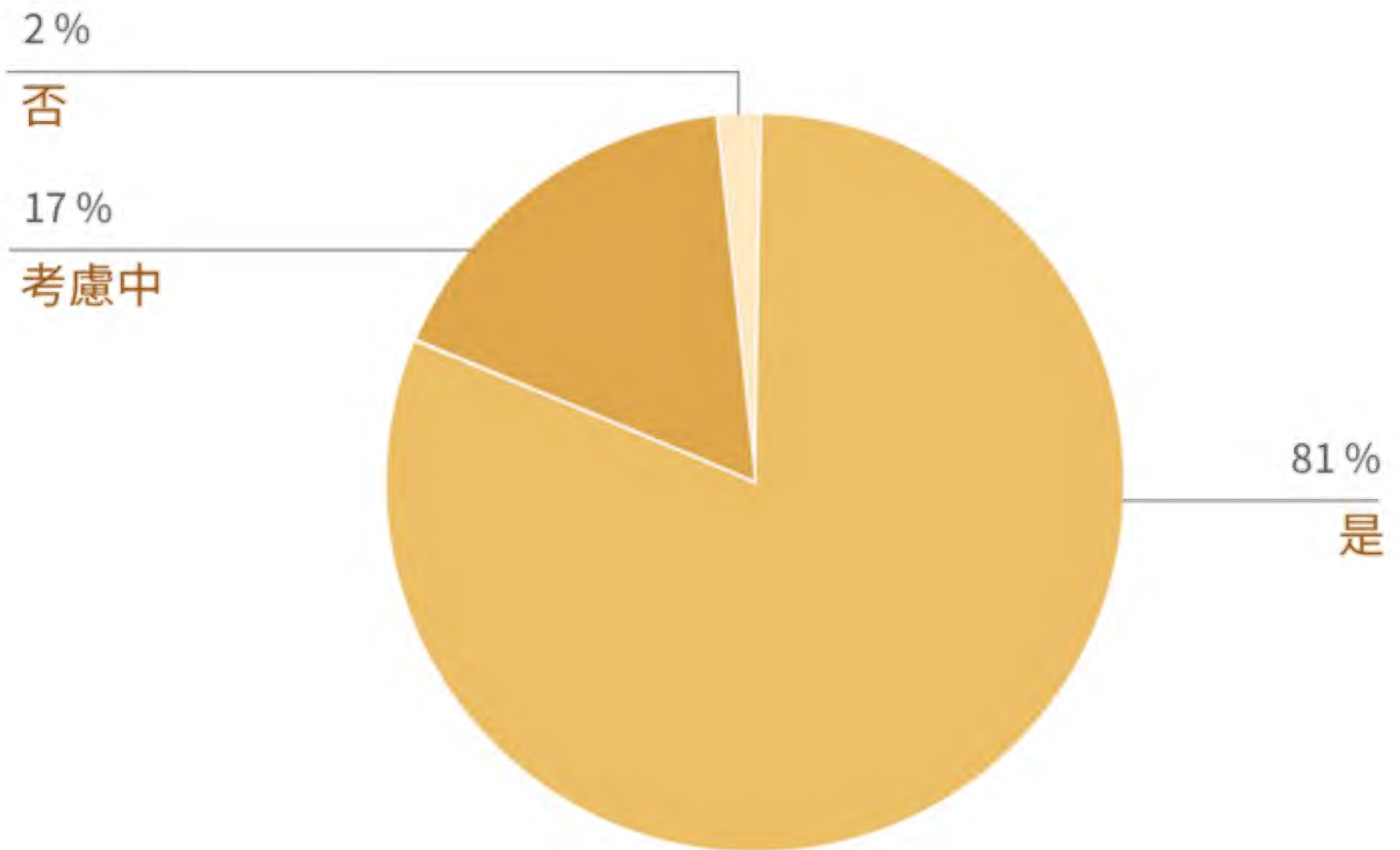


\* 老闆 / 創辦人、顧問在此次調查中人數較少，故不列出分析。

n = 703



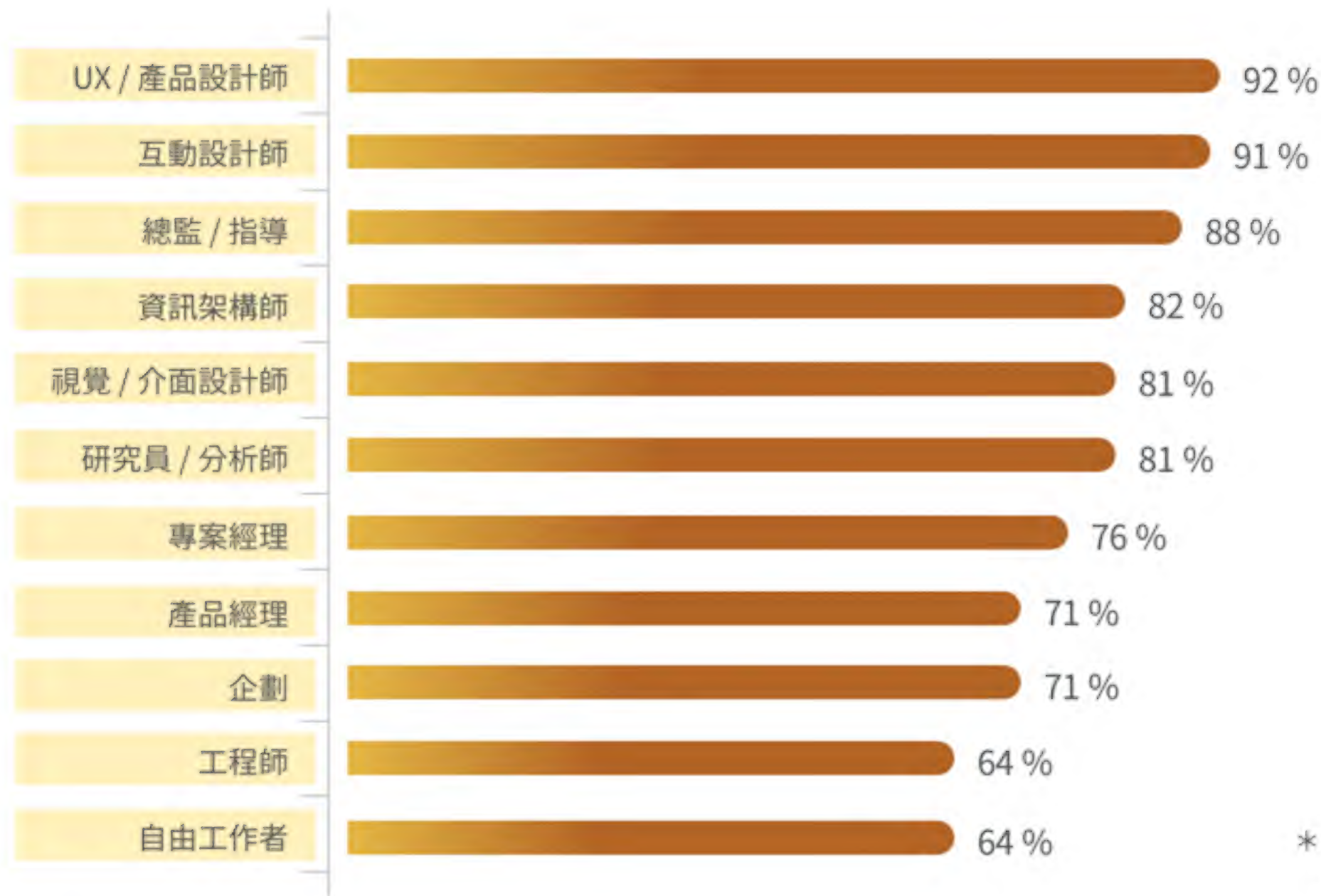
# 2019 年是否繼續從事 UX 相關工作



是否繼續從事	百分比
是	81 %
考慮中	17 %
否	2 %

n = 703

# 2019 年是否繼續 從事 UX 相關工作 (依職稱)



\* 老闆 / 創辦人、顧問在此次調查中  
人數較少，故不列出分析。

n = 703

# 找工作時除了薪資外 還會考慮的面向排序



(下頁續)



# 找工作時除了薪資外 還會考慮的面向排序



n = 703

# 工作人員感謝名單

## ✧ 宣傳

Chih-Hung Yeh 葉致宏  
Jamie Chiu 小米  
Lance Yi-Wen Liao  
Stella Chen

## ✧ 分析

Chih-Hung Yeh 葉致宏  
Jamie Chiu 小米  
Lance Yi-Wen Liao  
Stella Chen

## ✧ 採訪

Lance Yi-Wen Liao

## ✧ 設計

Stella Chen

## ✧ 協助理監事

Hans Shih  
Hsin Eu

## ✧ 特別感謝 | 資訊圖表專家

Max Chen 教授

# End

See you next year :)



台灣使用者經驗設計協會